

# CAS Contact

Professionelles Adress- und Kontaktmanagement



Richtig informiert. Jederzeit und überall.



Von Mitarbeitern, die alle Informationen sofort überblicken.  
Von Kunden, die davon begeistert sind.  
Von Unternehmen, die deshalb besonderen Erfolg haben.

Viele kleine und mittelgroße Unternehmen nutzen noch nicht die Vorteile eines professionellen Adress- und Kontaktmanagements. Das bedeutet ganz konkret: Wichtige Informationen über Kunden stehen den Mitarbeitern nicht zur Verfügung. Anrufer werden nicht optimal betreut. Interessenten erhalten nicht die Aufmerksamkeit, die wünschenswert wäre. Die Folge: Kunden wandern ab und Interessenten entscheiden sich für einen anderen Anbieter. Investitionen in Marketing und Vertrieb verpuffen, weil eine professionelle Betreuung der Kunden nicht gewährleistet ist.

Der Kunde wird König.

Wer seine Kunden begeistern will, braucht eine professionelle Software für das Adress- und Kontaktmanagement. Nutzen Sie das Potenzial, das in Ihrem Unternehmen und in Ihren Mitarbeitern steckt: Mit CAS Contact stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter rundum informiert sind und Ihre Kunden professionell betreuen können.



---

[Mehr über die Königsstrategie ▶▶▶](#)

---



# CAS Contact

Der Kunde wird König.

## Das Ziel

Sie wollen Ihren Unternehmenserfolg steigern, indem Sie Ihre Kunden durch eine besonders professionelle Betreuung begeistern.

## Die Anforderung

Eine einfach zu bedienende, flexible und kostengünstige Lösung, die schnell einsetzbar ist und mit Ihrem Unternehmen wächst.

## Der Weg

Sie benötigen eine Software für zentrale Adress- und Kontaktinformationen, die allen Mitarbeitern zur Verfügung steht.

## Die Lösung

CAS Contact, der professionelle Adress- und Kontaktmanager mit Office-Anbindung.



„Mit CAS Contact können wir unsere Kunden merklich schneller und besser betreuen. Die dabei gewonnene Zeit investieren wir in die persönliche Kundenpflege und andere wichtige Aufgaben. Dabei ist CAS Contact wahnsinnig schnell erlernbar. Bereits zwei Tage nach der Installation konnten wir unser erstes großes Mailing versenden.“

Roger Stampfli, Geschäftsführer  
DR DRUCK GmbH, Niederlenz (CH)

## Einfach zu bedienen

CAS Contact hat alles, was man für das tägliche Geschäft und die schnelle, lückenlose Interaktion mit dem Kunden braucht. Der Kontaktmanager ist mit genau den Funktionen ausgestattet, die in kleinen und mittelständischen Unternehmen erfolgsentscheidend sind:

### Adressverwaltung

- 1 Adressen anlegen und bearbeiten: Neue Firmen, Ansprechpartner oder Einzelkontakte lassen sich mühelos anlegen. Eingabehilfen, individuell belegbare Zusatzfelder, internationale Adresseingabe, integrierte Dublettenprüfung und vieles mehr sorgen für ein professionelles Adressmanagement.
- 2 Suchen und filtern: Verschiedene Such- und Filtermöglichkeiten bieten höchsten Komfort. Die Schnellsuche lässt sich von jeder Ansicht aus aufrufen und liefert blitzschnell das Suchergebnis. Mit der Filtersuche können Kundenadressen nach Zielgruppen selektiert werden. Filter und Suchergebnis lassen sich speichern.
- 3 Alle Kunden auf einen Blick: CAS Contact präsentiert Ihnen Kunden, Interessenten oder Lieferanten in übersichtlichen Adresslisten. Damit können Sie effizient arbeiten!

### Kundenakte

- 4 Bei Anruf sofort im Bilde: In der Kundenakte finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Kunden – die komplette Korrespondenz, Termine und Telefonate.
- 5 Kundenakte à la carte: Damit die Kundenakte bei vielen Einträgen übersichtlich bleibt, lässt sich diese flexibel zusammenstellen – einfach bestimmte Daten ausblenden oder den Zeitraum einschränken.
- 6 Direktes Arbeiten in der Kundenakte: Mit einem Mausklick lässt sich die Kundenakte um neue Einträge (zum Beispiel Kontakte) ergänzen.

### Briefe, E-Mails, Telefonate, Faxe

- 7 Serienbriefe oder Serien-E-Mails kinderleicht erstellen: Personalisierte Mailingaktionen sind mit CAS Contact auf Basis von Microsoft Office schnell umsetzbar. Unterstützt werden Sie dabei von mehreren Assistenten.
- 8 Integrierter E-Mail-Client für nahtloses Arbeiten: E-Mails können Sie direkt aus der Schaltzentrale, aus Adressen, Kundenakten, Adresslisten oder aus dem Posteingang heraus versenden. Jede E-Mail wird automatisch in der Kundenakte hinterlegt.

# Einfache Bedienung. Starke Funktionalität. Einzigartige Flexibilität. Einfache Administration. Unbegrenzte Erweiterbarkeit. Preiswert.

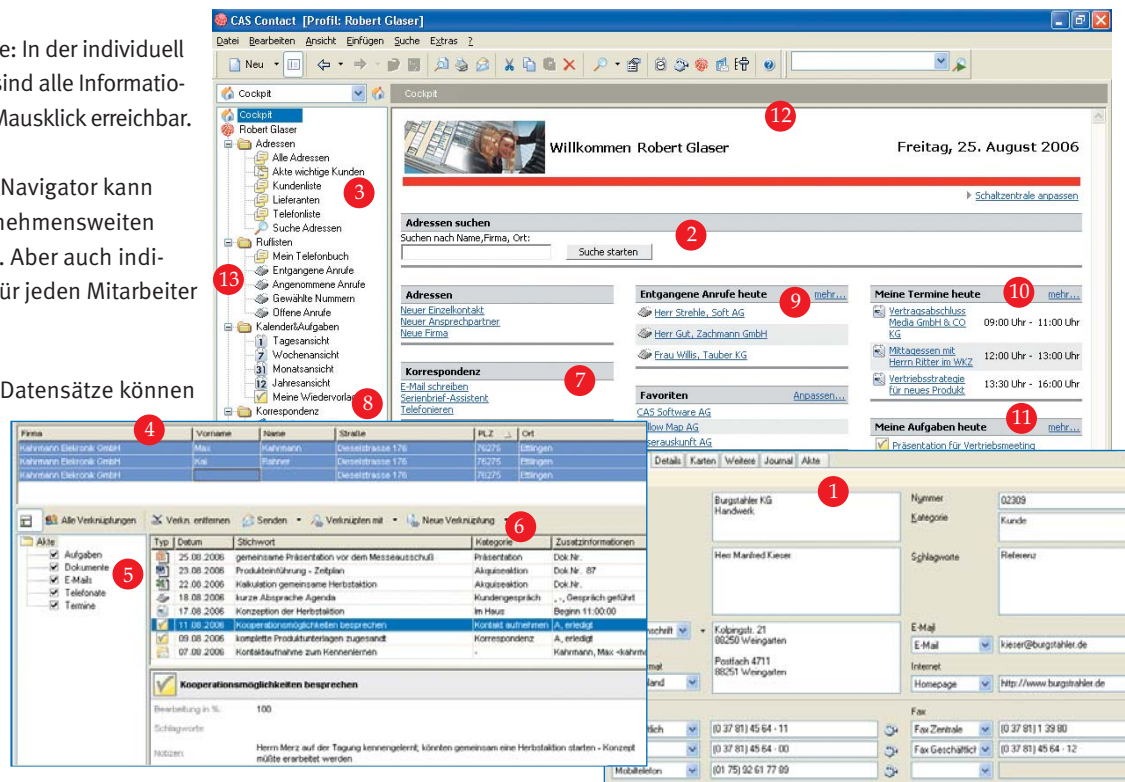
- 9 Anruferkennung und Wahlhilfe: Sobald Sie angerufen werden, öffnet sich automatisch eine neue Gesprächsnotiz mit Angaben des Anrufers. Telefonieren wird einfach: Mit einem Mausklick rufen Sie Ihren Gesprächspartner an; Listen mit entgangenen, gewählten und angenommenen Anrufen sorgen für eine transparente Kontaktverwaltung. Alle Telefonate können in der Kundenakte hinterlegt werden.

## Termine und Aufgaben

- 10 Alle Termine im Blick: Ganz nach Wunsch bietet CAS Contact verschiedene Kalender mit Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansichten. Die Kalender können für Sie persönlich, für Teams oder für Ressourcen eingestellt werden. Terminsuche (mit Assistent), Termineinladungen, Überschneidungsprüfung, Wiederholungstermine, Alarmfunktion und vieles mehr machen Terminabstimmungen zu einem Kinderspiel.
- 11 Alle Aufgaben im Griff: CAS Contact bietet ein komfortables Aufgabenmanagement mit Prioritäten, Wiederholungsaufgaben, Bearbeitungsstatus und Alarmfunktion. Aufgaben können einfach delegiert und nachverfolgt werden. Ob Sie Ihre Aufgaben im Kalender, in einer zentralen Liste, nach Kategorien oder Prioritäten sortiert verwalten, entscheiden Sie selbst.

## Flexibel und anpassbar

- 12 Die persönliche Schaltzentrale: In der individuell einstellbaren Schaltzentrale sind alle Informationen und Aktionen mit einem Mausklick erreichbar.
- 13 Anpassbarer Navigator: Der Navigator kann zentral mit wichtigen, unternehmensweiten Ansichten vorbelegt werden. Aber auch individuelle Einstellungen sind für jeden Mitarbeiter möglich.
- ! Komfortables Arbeiten: Alle Datensätze können miteinander verknüpft werden. Funktionen für Import und Export, vollständige Änderungsprotokolle für jeden Datensatz sowie umfassende Druckmöglichkeiten erleichtern Ihnen zudem die Arbeit.



- ! Individuelle Rechteeinstellungen: Durch die mehrstufigen Zugriffsrechte auf Datensatzebene sowie die generelle Vergabe von Rechten durch den Administrator können Sie den Zugriff auf die verschiedenen Informationsbereiche Ihres Unternehmens flexibel gestalten.



## Kompetente Mitarbeiter. Begeisterte Kunden. Mehr Erfolg.

### Entscheidende Wettbewerbsvorteile speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

- ▶ **Ihre Kunden sind begeistert** – Informierte und kompetente Mitarbeiter beeindrucken Ihre Kunden regelmäßig mit einem lückenlosen Kundenservice. Die professionelle Kundenbetreuung stärkt die Kundenbindung und trägt maßgeblich zum Erfolg Ihres Unternehmens bei.
- ▶ **Zeit und Kosten sparen** – Ihre Mitarbeiter können schneller auf Informationen zugreifen und haben mehr Zeit für Ihre Kunden.
- ▶ **Effizienz und Rentabilität steigern** – Ein professionelles Kontaktmanagement sorgt für eine bessere, effektivere Zusammenarbeit und erhöht die Rentabilität jedes Mitarbeiters.
- ▶ **Richtige Entscheidungen treffen** – Mit CAS Contact können Sie sicher sein, dass die Informationen über Kunden und Interessenten immer aktuell und vollständig sind. Auf dieser Basis können Sie bessere Entscheidungen treffen.
- ▶ **Zufriedene Kunden werben neue Kunden** – Kunden und Interessenten, die von der Auskunftsqualität und den kurzen Antwortzeiten Ihres Kundenservice beeindruckt sind, werden Ihr Unternehmen weiterempfehlen.
- ▶ **Unternehmenswissen sichern** – Das Wissen über Kunden und Interessenten wird auf eine einfache und effiziente Weise dokumentiert und ist allen Mitarbeitern zugänglich. Das sichert Ihrem Unternehmen wertvolle Informationen, selbst wenn Mitarbeiter das Unternehmen verlassen sollten.
- ▶ **Unternehmenswert steigern** – Durch zufriedene Kunden, selbstständige Mitarbeiter, ein positives Unternehmensimage und die Sicherung des Unternehmenswissens steigern Sie nachhaltig den Wert Ihres Unternehmens.

### Gut zu wissen

#### Startklar an einem Vormittag

CAS Contact ist schnell installiert und sofort einsatzbereit. An einem Vormittag können Sie die Software inklusive Rechteeinstellungen einrichten.

#### Einfache Bedienung

Die Schaltzentrale präsentiert Ihren Mitarbeitern übersichtlich alle wichtigen Funktionen und unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit.

#### Leichter Umstieg auf CRM

Wenn Sie später Ihr Kontaktmanagement in Richtung Customer Relationship Management (CRM) ausbauen wollen, können Sie problemlos von CAS Contact auf die CRM-Lösung CAS genesisWorld umsteigen.

#### Zukunftssichere Technologie

CAS Contact und CAS genesisWorld basieren auf einer Technologie, die seit 1998 im Markt ist und von über 34.000 Anwendern täglich genutzt wird.

#### Hersteller mit Erfahrung

Die CAS Software AG aus Karlsruhe steht für Erfahrung, ausgezeichnete Produkte und Investitionssicherheit. Das Unternehmen hat für seine innovativen Produkte zahlreiche Auszeichnungen erhalten.

#### Gebündeltes Know-how

Gemeinsam mit unseren regionalen Partnern unterstützen wir Sie gerne beim Aufbau eines Kontaktmanagements in Ihrem Unternehmen.

#### Preiswert

CAS Contact bietet Ihnen den Einstieg in CRM für bereits 49 Euro netto pro Arbeitsplatz.

Weitere ausführliche Informationen  
finden Sie auf unseren Internetseiten!



CAS Software AG  
[www.cas.de](http://www.cas.de)