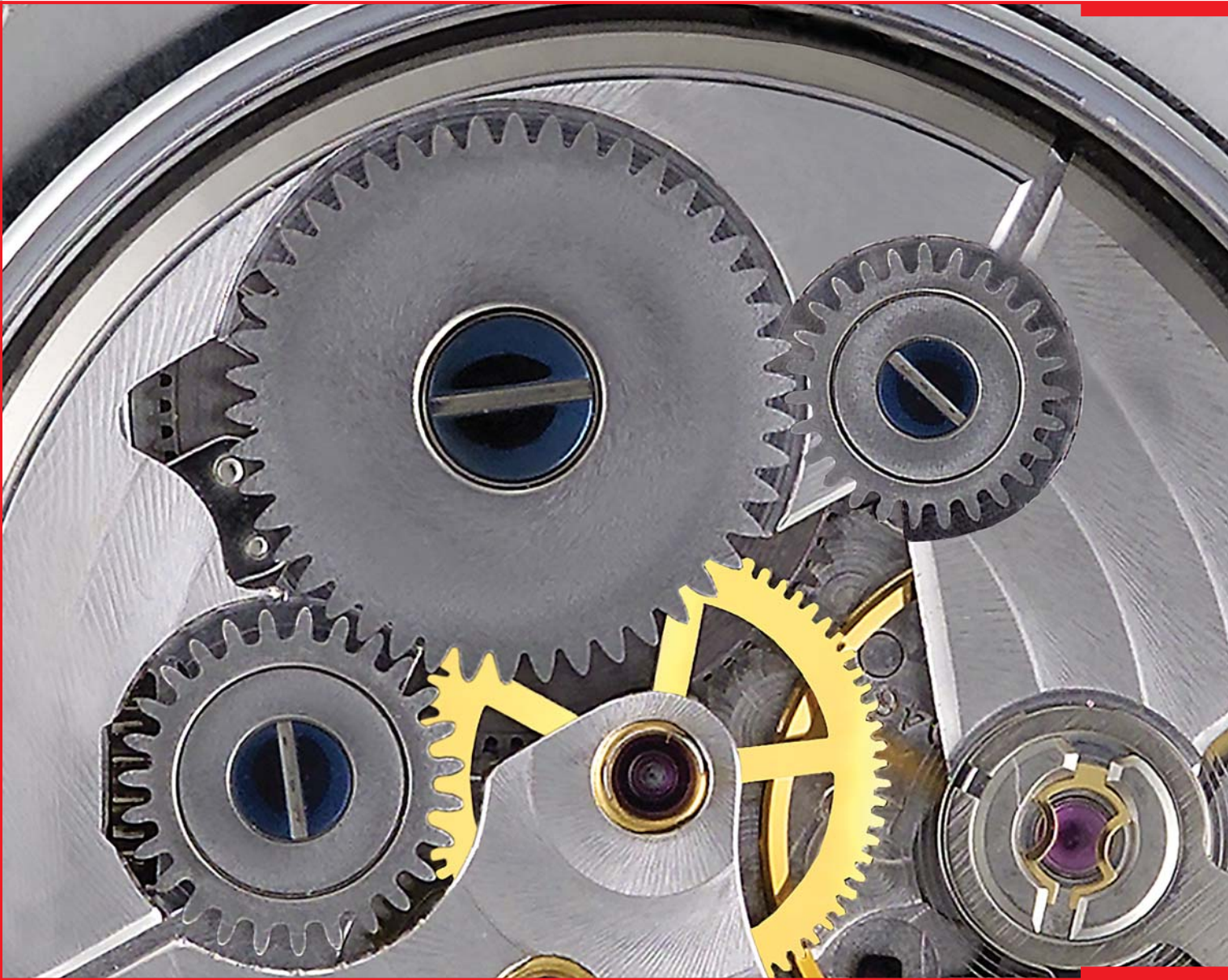


# CAS teamWorks

Unternehmensportal für den Mittelstand



Richtig informiert. Jederzeit und überall.

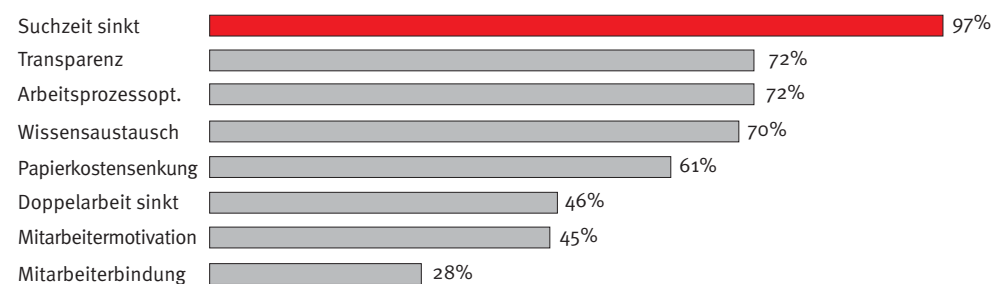




# Informationen effektiv nutzen. Ein Unternehmensportal für mehr Erfolg

Mit einem Unternehmensportal bekommen kleine und mittelständische Unternehmen ihr Informationsmanagement in den Griff – intern wie extern.

## Wirtschaftliche Vorteile und Ziele des Intranets



Quelle: add-all AG - www.intranetberater.de

Ein solches Unternehmensportal wirkt sich nach innen positiv auf Produktivität, Arbeitsqualität und Motivation Ihrer Mitarbeiter aus. Das zeigt sich im Umgang mit Ihren Kunden ebenso wie in der Wahrnehmung Ihres Unternehmens. Nach außen geben Sie Ihren Geschäftspartnern rund um die Uhr aktuelle Informationen ohne Wartezeit oder Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter. Die Möglichkeiten eines Unternehmensportals als Kombination aus Intranet und Extranet sind verblüffend.

Wie macht Sie ein Unternehmensportal erfolgreicher? ▶▶▶

## Was ist ein Unternehmensportal?

Als Unternehmensportal wird ein lokales Netzwerk (LAN) bezeichnet, in dem die Technologien des Internets verwendet werden, um Informationen über einen gesicherten Zugang (Login) für bestimmte Personengruppen bereitzustellen und auszutauschen. Handelt es sich um unternehmensinterne Informationen, spricht man von Intranet. Haben weitere Personen Zugriff, beispielsweise Geschäftspartner oder Kunden, entsteht ein Extranet.

## Was bewirkt ein Unternehmensportal?

**Ihre Mitarbeiter sind richtig informiert.** Sie greifen zentral auf aktuelle Informationen und Meldungen zu, arbeiten schneller, produktiver und motivierter und werden von Routineaufgaben entlastet.

### Ihre Kunden erhalten qualifizierte Auskünfte.

Sie erhalten prompte, fachkundige Antworten, fühlen sich intensiv betreut und empfehlen Ihr Unternehmen gerne weiter.

### Ihre Geschäftspartner profitieren zusätzlich.

Sie können auf alle relevanten Informationen zugreifen, sind unabhängig von Geschäfts- bzw. Öffnungszeiten und sind damit enger mit Ihrem Unternehmen verbunden.



# Effizienz. Produktivität. Motivation: CAS teamWorks. So läuft das Unternehmen rund

Mehr als Intranet. Mehr als Extranet. Ein Unternehmensportal greift ineinander und verbindet das Unternehmenswissen sowie externe Informationen zu einer effektiven Wissensplattform. Auf diese Plattform können alle Beteiligten zugreifen, wann immer die jeweilige Information benötigt wird. So entsteht ein lebendiges Netzwerk, mit dem Ihr Unternehmen rund läuft.

## Informationen – zentral verwalten

Täglich werden in Ihrem Unternehmen kostbare Informationen erarbeitet und das Unternehmenswissen weiter aufgebaut. Manchmal doppelt, manchmal lückenhaft und auch oft nicht für alle Kollegen auffindbar. Mit CAS teamWorks sammeln, bearbeiten und aktualisieren Sie alle Informationen zentral. Mit der optionalen Angabe von Anfangs- und Enddatum werden alte Informationen nicht mehr angezeigt. Transparente Strukturen und geregelte Zugriffsrechte stellen sicher, dass Ihre Mitarbeiter jederzeit die richtigen Informationen am richtigen Platz finden und hinterlegen. Transparentes Wissensmanagement für alle.

## Erfahrungen – konsequent nutzen

Vorgänge und Projekte, die sich wiederholen und gleichen Mustern folgen, sind wertvolle Erfahrungen. CAS teamWorks nutzt diese Erfahrungen, um Abläufe wie „Urlaub beantragen“ zu einfachen Routinevorgängen zu machen. Verschiedene Freigabemechanismen unterstützen Sie bei der täglichen Verteilung von Informationen. Checklisten sorgen für fehlerfreie und transparente Abläufe. Routinierter Ablauf statt jedes Mal neu erfinden.

## Ansprechpartner – schnell finden

Welche Durchwahl hat Mitarbeiter A? Wer ist zuständig für B? Wer kennt sich aus mit XYZ? CAS teamWorks führt schnell zum richtigen, zuständigen Ansprechpartner und verrät auch gleich, wann dieser erreichbar oder wer dessen Stellvertreter ist.

## Termine – perfekt planen

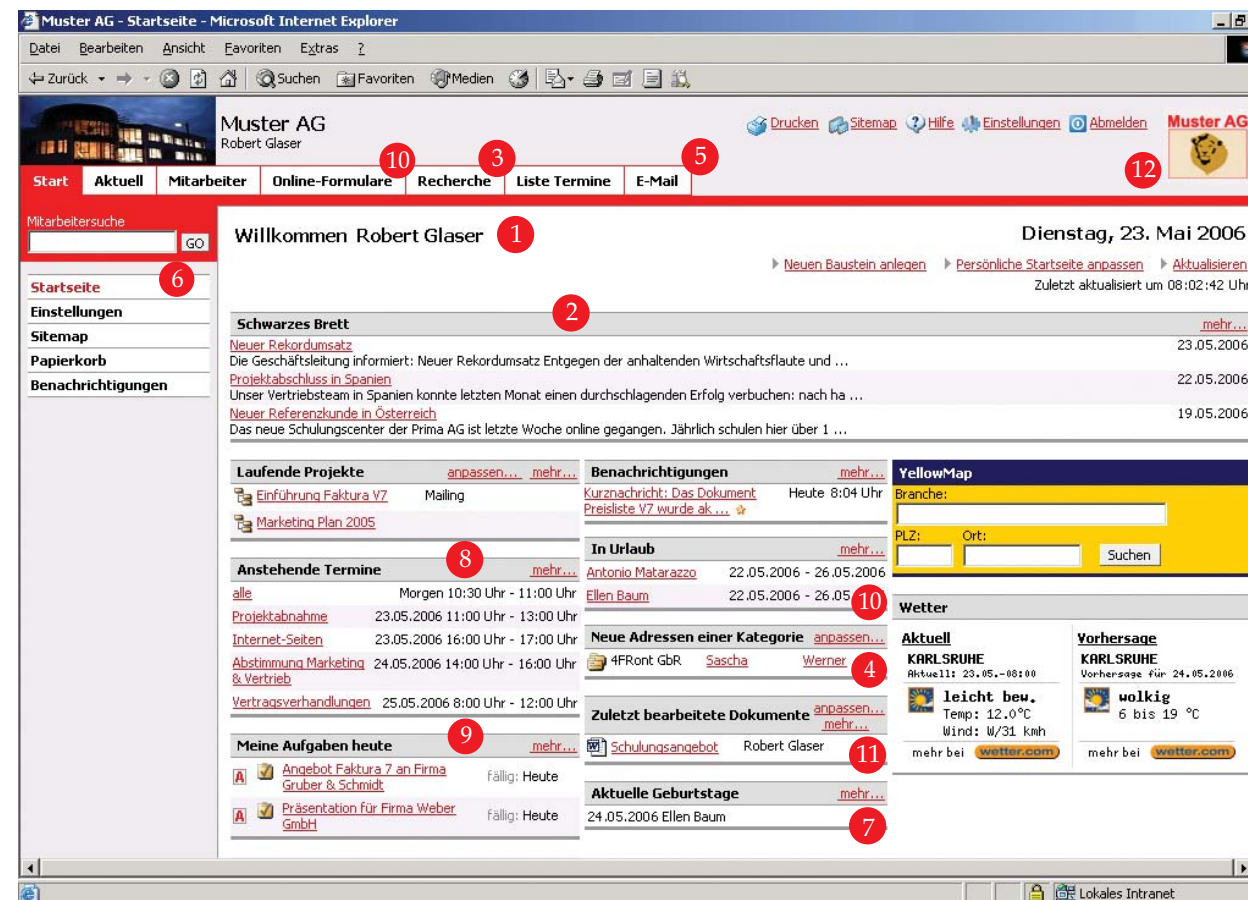
Ist ein Termin mit Kollege B morgen möglich? Ist der Besprechungsraum frei? Kann ich heute den Geschäftswagen nutzen? Der Einblick in Mitarbeiterkalender und Belegungspläne macht Terminauskünfte und -vereinbarungen zum Kinderspiel.

Zeitraubende Rückfragen und Umplanungen gehören mit CAS teamWorks der Vergangenheit an.

## Steigern Sie Ihren Unternehmenswert mit CAS teamWorks

- ▶ **Höhere Produktivität:**  
Die tägliche Arbeit geht einfacher, schneller und ohne Unterbrechungen von der Hand.
- ▶ **Eingesparte Kosten:**  
Suchzeiten werden verkürzt, Abläufe vereinfacht und doppelte Bearbeitung oder Raumbelegung vermieden.
- ▶ **Steigende Rentabilität:**  
Die Arbeit jedes Mitarbeiters wird durch klare Zuständigkeiten wertvoller und effizienter.
- ▶ **Begeisterte Kunden:**  
Die Qualität der Auskunft nimmt zu, die Antwortzeiten nehmen ab, die Zahl der Weiterempfehlungen steigt.
- ▶ **Reibungslose Geschäftsabläufe:**  
Formulare und Checklisten vereinfachen und standardisieren Abläufe, damit jeder weiß, wie es geht.
- ▶ **Richtige Entscheidungen:**  
Schneller Zugriff auf aktuelle Informationen sichert Entscheidungsgrundlagen und immer gleiche Auskünfte.
- ▶ **Selbstständige Mitarbeiter:**  
Transparente Abläufe ermöglichen produktives Arbeiten und schnelle, problemlose Einführung von neuen Mitarbeitern.
- ▶ **Sicheres Wissen:**  
Das wertvolle Unternehmenswissen wird effizient dokumentiert und für alle zugänglich gemacht.

Zur ausführlichen Funktionsübersicht ▶▶▶



Schaltzentrale: das Wichtigste auf einen Blick

„Die Mitarbeiter finden die benötigten Informationen viel schneller. Dadurch sind unsere Call-Center-Mitarbeiter in der Lage, sehr selbstständig zu arbeiten und umgehend die richtigen Auskünfte zu erteilen. Dabei sparen wir sogar bis zu 20 Prozent an Arbeitszeit ein.“

Wolfgang Findeisen, Leiter Call-Center  
Otto Reisen GmbH, Hamburg



# Einfache Bedienung. Starke Funktionalität. Unbegrenzte Möglichkeiten

## Wissensmanagement

- 1 Mit dem Wichtigsten auf einen Blick und individuell zusammengestellt starten Sie auf Ihrer **persönlichen Startseite** in den Tag.
- 2 Ein Geben und Nehmen herrscht in den **Unternehmensnachrichten** und am **Schwarzen Brett**. Mitarbeiter können sich selbst informieren oder Informationen für andere einstellen.
- 3 Wertvolles Unternehmenswissen ist in der **Recherche** übersichtlich gegliedert, leicht auffindbar und für alle zugänglich.
- 4 **Adressmanagement** mit links: Alle Adressen sind mit Firma, Ansprechpartner und Einzelkontakten strukturiert zusammengefasst.

## E-Mail-Client

- 5 Noch schneller geht es nicht – mit dem integrierten E-Mail-Client können Präsentationen und wichtige Dokumente direkt versendet werden.
- 6 Wenn Durchwahl, Kontaktdaten, aktuelle Termine, anstehender Urlaub, ein Foto die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten und Zuständigkeiten der Kollegen auf jeder Seite präsent ins Auge fallen, nennt man das Teamwork, oder viel mehr **Mitarbersuche** in CAS teamWorks.
- 7 Ein Geburtstagsgruß schafft manchmal mehr als drei Mailings. Die **Geburtstags-**

**liste** hat als kleine feine Funktion große Wirkung auf Kollegen- und Kundenbeziehungen.

## Termine und Aufgaben

- 8 Ein Blick ins System schafft Einblick und damit stressfreie Terminvereinbarungen und -auskünfte. Via **Terminmanagement** haben Sie Mitarbeiterkalender und Belegungspläne im Griff – auf Wunsch auch mit integriertem Outlook-Kalender.
- 9 Wem habe ich welche Aufgabe delegiert? Die **Aufgabenverwaltung** lässt weder eigene noch delegierte Aufgaben unter den Tisch fallen.

## Formulare und Abläufe

- 10 Der verdiente **Urlaub** lässt sich vom Antrag über Genehmigung bis hin zur Kontrolle abwickeln und überblicken, **Fehlzeiten** werden gepflegt, verwaltet und ausgewertet.

**Tipp:** **Checklisten** stellen sicher, dass Prozesse vollständig und gleich ablaufen. So wird Wissen über standardisierte Online-Formulare effizient genutzt.

## Dokumentenmanagement

- 11 Kein Chaos auf dem Schreibtisch: Eine **strukturierte Ablage** vereinfacht die tägliche Arbeit mit Dokumenten (Word, Excel, Powerpoint, Internetseiten), die direkt veröffentlicht, gefiltert und bewertet werden können.

**Tipp:** Dokumente erstellen, zur Kenntnis nehmen, freigeben und verteilen geht am effizientesten über die **Dokumentenlenkung**.

## Flexibilität

- 12 Geben Sie CAS teamWorks mit Unternehmensfarbe, Logo etc. in wenigen Augenblicken Ihr Gesicht und erstellen Sie Ihr eigenes **Unternehmenslayout**.

**Tipp:** Ausgefeilte Zugriffsrechte regeln die Sicherheit Ihrer Daten.

„Der optimierte Informationsfluss innerhalb der QGGROUP macht sich positiv für unsere Kunden bemerkbar. Nach der Einführung von CAS teamWorks gab es Standing Ovations, so begeistert waren unsere Mitarbeiter. Das Schöne daran ist, dass man gleich starten kann.“

Sven Erhatic, Vorstand  
QGGROUP Solutions AG,  
Frankfurt/Main



Ausführlicher Produktrundgang unter [www.cas.de](http://www.cas.de)



Mit der Management-Konsole verwalten Sie Ihr Unternehmensportal und CRM-System intuitiv

In der CAS genesisWorld Kundenakte finden Sie alle Informationen rund um Ihren Ansprechpartner zentral und übersichtlich.

Typ	Datum	Stichwort	Kategorie
	23.05.2006	Einführung & Schulung Faktura 4	Projektzeit, Schulung
	22.05.2006	Workshop Faktura 4 bei Westautomatik	Schulung
	19.05.2006	Auftragsbetätigung Faktura 4 Einführung	Erstgeschäft
	19.05.2006	Angebot Westautomatik Faktura 4	Angebot
	17.05.2006	Netzwerkvorraussetzungen für Faktura 4 klären	Kontakt aufnehmen
	16.05.2006	Projektkalkulation intern	Kalkulation
	15.05.2006	Faktura 4 Westautomatik GmbH	Erstprojekt
	12.05.2006	Angebot nachtelefonieren	Telefonat
	12.05.2006	Protokoll Präsentationstermin	Protokoll
	11.05.2006	Angebot Faktura 4 inkl. Einführung & Schulung	Angebot, wichtig
	11.05.2006	Präsentation neue Version Datenbank	Ausser Haus
	10.05.2006	Präsentation Faktura 4	Präsentation
	9.05.2006	Bestätigung Präsentation	(Robert Glaser)
	8.05.2006	Lizenzkauf Faktura 4	Partnerprojekt
	4.05.2006	Telefonische Vereinbarung Präsentation	Verkaufsgespräch
	4.05.2006	Informationsmaterial Faktura 4 zusenden	Korrespondenz

„Mit CAS teamWorks haben wir unsere Entscheidungswege deutlich verkürzt. Für Unternehmen, die in kurzer Zeit ein modular und logisch aufgebautes Intranet einrichten wollen, ist CAS teamWorks eine Top-Lösung. In diesem Preissegment gibt es nichts Vergleichbares.“

Manuel Häflinger, Projektleiter  
Pensionskasse Post, Bern



# Synergien nutzen. Übergreifend arbeiten. Unternehmensportal und CRM

Teamwork bedeutet, zusammenzuarbeiten. Oder im übertragenen Sinn: Mit übergreifenden Lösungen einen wichtigen Grundstein für Ihren Erfolg zu legen.

Über die Basis einer gemeinsamen Datenbank haben Sie die Option, Ihr Unternehmensportal CAS teamWorks mit der CRM-Lösung CAS genesisWorld abzurunden. Die Kombination von Unternehmensportal und CRM-System schafft ein integriertes Management Ihrer kundenorientierten, internen und externen Informationen und komplettiert die Beziehungen nach außen.

CAS genesisWorld ermöglicht die einfache Umsetzung eines professionellen Kundenmanagements. Dabei unterstützt der ausgereifte Funktionsumfang rund um das Adress-, Termin- und Dokumentenmanage-

ment sowie um Aufgaben- und Projektverwaltung, Marketing- und Vertriebssteuerung mit vollständigen Kundenakten und vielem mehr.

Auf einer gemeinsamen Datenbasis werden alle Informationen zentral gespeichert und im Unternehmensportal über Intranet, Extranet oder das CRM-System dargestellt. Ihre Informationssuche wird verkürzt, die Verteilung von Dokumenten beschleunigt und die Papierflut reduziert. Doppelarbeit und Fehlerquellen werden vermieden.

## Die Vorteile im Überblick:

Ob im Vertrieb oder der Produktion – Ihre Daten sind konsistent, vollständig, aktuell und verlässlich an jedem Arbeitsplatz; neue Informationen werden an einer Stelle gepflegt.

### Informationen verteilen, ohne lange nachzudenken

Dokumente, Adressen, Termine und Projekte werden dank der gemeinsamen Datenbasis sofort gefunden. Mit wenigen Klicks werden die gewünschten Dokumente, Termine oder Aufgaben dann entsprechend der vergebenen Rechte im Unternehmensportal, also im Intranet, Extranet oder Ihrem CRM-System veröffentlicht.

### Auf Veränderungen schnell reagieren

Alle Daten sind jederzeit und ohne Aufwand auf dem aktuellen Stand. Dadurch können Sie schnell auf Veränderungen wie Aktualisierung von Preislisten, Produktinformationen und Präsentationen reagieren.

### Richtig informiert. Jederzeit und überall.

Ganz gleich ob von unterwegs, Ihrem Home-Office oder einer anderen Niederlassung: Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf alle wichtigen Informationen zuzugreifen.

Mehr Informationen zu CAS genesisWorld finden Sie unter [www.cas.de](http://www.cas.de)

## Gut zu wissen

- **Schnell starten:**  
Mit minimalem Zeitaufwand ist CAS teamWorks in wenigen Stunden einsatzbereit.
- **Sicher investieren:**  
Die tausendfach bewährte Technologie auf Basis unserer mehrfach ausgezeichneten CRM-Lösung CAS genesisWorld gibt Sicherheit für die Zukunft.
- **Einfach zu bedienen:**  
Eigenes Unternehmenslayout und angepasste Oberfläche sind sofort vertraut.
- **Kombiniert einsetzen:**  
CAS teamWorks arbeitet Hand in Hand mit CAS genesisWorld und vervollständigt im kombinierten Einsatz Ihr Kunden- und Informationsmanagement.



Das Gebäude der CAS Software AG im Technologiepark Karlsruhe

### Wer ist die CAS Software AG?

CAS Software AG entwickelt und vermarktet unter dem Motto „Richtig informiert. Jederzeit und überall.“ seit über 20 Jahren Software-Lösungen speziell für mittelständische Unternehmen, um diese nachhaltig erfolgreicher zu machen. Als führender deutscher Komplettanbieter für das Kunden- und Informationsmanagement im Mittelstand bietet CAS Software eine einmalige Lösungswelt mit über 80 Lösungen rund um CAS genesis-World und CAS teamWorks für verschiedene Branchen und Ansprüche.

Über 100.000 Anwender arbeiten täglich mit Produkten der CAS Software AG. Die zunehmende Bedeutung konsequenter Kundenorientierung beschert dem CRM-Komplettanbieter ein konstantes Wachstum. Ein dichtes Netz aus über 100 zertifizierten CAS-Partnern in Deutschland, der Schweiz, Österreich, Italien, Ungarn, Rumänien und Frankreich garantiert optimale Beratung und Einführung.

# Vertrauen schaffen. Zukunft sichern. Über 100.000 Anwender

### Auszeichnungen



CAS Software erhält die Auszeichnung "Innovator des Jahres 2006" und belegt damit den ersten Platz der bundesweiten Vergleichsstudie Top 100, die jährlich die innovativsten Unternehmen im Mittelstand kürt.



Für herausragende Erfolge im Mittelstand erhielt CAS Software den CRM Award 2002/03 in der Kategorie Mittelstand.



CAS teamWorks wurde für den European IST Prize 2003 nominiert. Damit zählt CAS teamWorks zu den führenden Innovationen auf dem Gebiet der europäischen Informationstechnologie.

### Pressestimmen



Das Unternehmensportal ist speziell auf die Bedürfnisse des Mittelstands ausgerichtet und regelt das Informationsmanagement im Betrieb. Mit dem Baukastensystem soll ein Intranet in wenigen Stunden erstellt und auf individuelle Bedürfnisse angepasst werden können."

### PCBusiness

„Mit seinen beiden Lösungen bewegt sich die CAS Software AG auf Konfrontationskurs zu Microsoft, wenn auch auf preislich niedrigerem Niveau. Gerade für kleinere Unternehmen sind CAS teamWorks und CAS genesisWorld daher durchaus Alternativen zu Microsoft CRM und Microsoft SharePoint Server.“



„Die Intranet-Groupware CAS teamworks hilft Unternehmen beim elektronischen Verteilen von Dokumenten. Informationen für Mitarbeiter sollen so schnell erstellt und verwaltet werden können – dank des neuen Rechtesystems nun auch verschiedene Versionen einer Datei.“



„Wer Zeit spart, führt. Und wer führt, gewinnt meistens. Ganz so, wie die CAS Software AG es uns mit ihrer Informations- und Kommunikationsplattform 'CAS teamWorks' demonstriert. Sie macht die tägliche Arbeit nämlich nicht nur leichter und schneller, sondern vor allem effizienter. Das intranet-basierte Unternehmensportal CAS teamWorks gilt heute als eine der herausragendsten Innovationen für eine effiziente Zusammenarbeit in mittelständischen und kleinen Unternehmen.“

### Der Erfolg unserer Kunden ist uns wichtig!



Seit 1986 widmen wir uns dem Ziel, den Mittelstand mit Lösungen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) und zur effektiven Zusammenarbeit noch erfolgreicher zu machen. Das heutige Ergebnis: Der Erfolg der CAS-Produkte hat die CAS Software AG zum führenden deutschen Komplettanbieter für CRM im Mittelstand gemacht. Die Erfolgsgeheimnisse sind schnell erklärt: Optimiert auf die Bedürfnisse des Mittelstands, flexibel, effizient, schnell eingeführt und preiswert in der Anschaffung und im Einsatz. Wir wollen Sie – und damit auch uns – noch erfolgreicher machen!

Herzliche Grüße

Ihr Martin Hubschneider  
Vorstandsvorsitzender  
CAS Software AG

Weitere ausführliche Informationen  
finden Sie auf unseren Internetseiten!



CAS Software AG  
[www.cas.de](http://www.cas.de)