



Zielsicheres Marketing

Mit itdmarketing sprechen Sie Ihren Markt zielsicher an. itdmarketing unterstützt Marketing und Vertrieb bei allen Aktionen für Kunden und Interessenten.

Mit umfangreichen Suchfunktionen wählen Sie Ihre Zielgruppe aus. Im Lauf der Aktion erfassen Sie sicher die Reaktionen und gewährleisten eine optimale Betreuung. Detaillierte Auswertungen zeigen Ihnen sowohl die Responsequote als auch Kosten und Umsatzzahlen. Automatisierte Benachrichtigungen und die Einbindung von Workflow-Vorlagen machen Ihr Arbeiten mit typischen Abläufen einfacher und schneller.

**Marketingaktionen
Response
Analyse**

**Workflows
Benachrichtigungen
Planungsansicht**

Marketingaktionen vorbereiten, Zielgruppen auswählen

Übersichtliche Zusammenstellung von Zielgruppe, Medien und Aktivitäten.

Umfangreiche Suchfunktionen zur exakten Auswahl Ihrer Kontakte.

Einfaches Anpassen an die Anforderungen unterschiedlicher Marketingaktionen.

Marketingaktionen steuern, Reaktionen erfassen

Sicheres und schnelles Erfassen aller Antworten Ihrer Kontakte in der Datenbank bei der Adresse.

Aktuelle Übersicht der Reaktionen gewährleistet die zuverlässige Steuerung Ihrer Kampagnen.

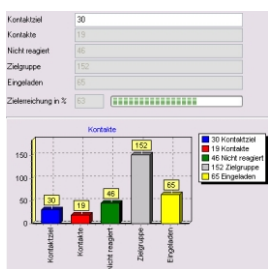
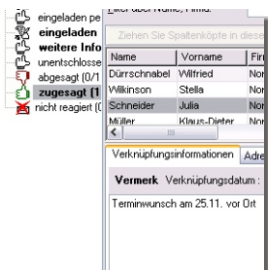
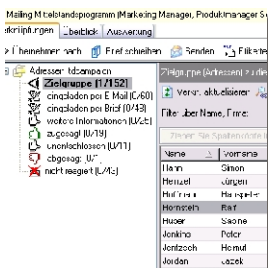
Vollständige Historie der Reaktionen auf alle Kampagnen direkt bei der Adresse.

Marketingaktionen auswerten, Kosten und Umsätze bewerten

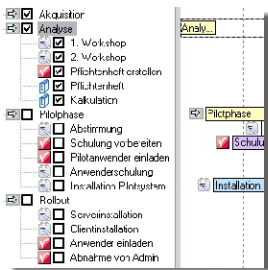
Kosten- und Nutzenbewertung bereits während der Laufzeit der Marketingaktion.

Aktuelle Darstellung der Zielerreichung bei jeder Kampagne.

Detaillierte Auswertungen zur kontinuierlichen Qualifizierung Ihrer Kontakte.



Workflows - Einmal richtig planen, immer richtig

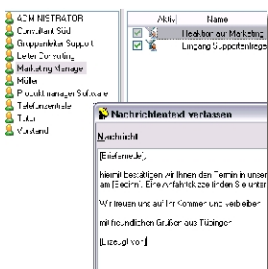


Planen Sie Ihre Aktionen wie Messen und Mailings nur einmal. Vorlagen machen wiederkehrende Aktivitäten einfach.

Visualisierung zeitlicher Abhängigkeiten durch die bewährte Gantt-Ansicht.

Rollen ermöglichen die flexible Zuordnung von Mitarbeitern beim tatsächlichen Projektstart.

Automatische Benachrichtigungen, immer informiert durchführen

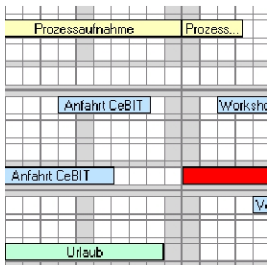


Lassen Sie sich automatisch über wichtige Ereignisse informieren. Z. B. wenn ein Key-Account auf eine Aktion reagiert.

Führen Sie Standard-Korrespondenz mit personalisierten Nachrichten durch. Z. B. verschicken Sie automatische Anmeldebestätigungen für Ihre Seminare.

Frei einstellbare Filterregeln steuern den Informationsfluss für Objekte, Mitarbeiter und Team.

Planungsansicht, Projektziele sicher erreichen



Behalten Sie den Auslastungsgrad und die freien Kapazitäten Ihres Teams im Blick.

Planen Sie die Aufgabenverteilung direkt mit der grafischen Oberfläche wie auf einer Magnettafel.

Export- und Druckfunktionen erlauben die flexible Weiterverwendung der Planungsansichten.

Übersichtliche Strukturen



itdclient pro ist die Basis für itdmarketing. Er stellt die folgenden Funktionen zur Verfügung:

treeview - Hierarchische Gliederung von Projektabläufen.

Bewertete Verknüpfungen - Komplexe Beziehungen verständlich abbilden.

Messaging - Direkte Kommunikation zwischen genesisWorld-Anwendern.