



Erfolgreicher Vertrieb

itdsales ist das Werkzeug für den erfolgreichen Vertrieb. Mit itdsales behalten Vertriebsteams ihre Kunden und Interessenten stets im Blick.

Alle Aktivitäten und Dokumente zu Kunden und Interessenten fasst itdsales zu einer übersichtlichen elektronischen Kundenakte zusammen. Detaillierte Auswertungen erlauben zuverlässige Umsatzprognosen zu jeder Zeit. Benachrichtigungsfunktionen und die Workflow-Komponente unterstützen Sie bei der systematischen Marktbearbeitung und der Automation typischer Abläufe im Vertrieb.

Verkaufschancen
Umsatzprognosen
Vertriebsteams

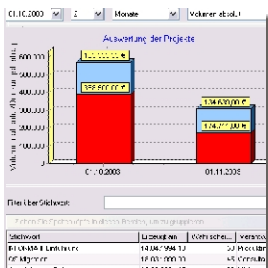
Workflows
Benachrichtigungen
Planungsansicht

Verkaufschancen aufnehmen und bewerten

Vollständige Beschreibung von Vertriebschancen mit Bewertung der Wahrscheinlichkeit und integrierter Terminverwaltung.

Genauere Aufschlüsselung des Gesamtvolumens in Einzelposten mit Zahlungszeitpunkten und Deckungsbeiträgen.

Zuordnung von Wettbewerbern und Kooperationspartnern für Klarheit in jeder Kundensituation.



Vertrieb steuern, Umsatzprognosen erstellen

Flexible Auswertungen bilden die Grundlage einer zielgerichteten Vertriebssteuerung.

Aussagekräftige Umsatzprognosen nach Zeitraum, Vertriebsgebiet, Aussendienst, Kunden etc.

Analyse mit grafischer oder tabellarischer Darstellung und Berechnung relativer Werte wie prozentualer Anteil eines Kunden.

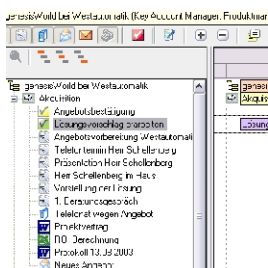
Vertrieb	Umsatz	Kosten	Deckungsbeitrag
Aussendienst	1.000.000,00	500.000,00	500.000,00
Vertriebsgebiet	1.000.000,00	500.000,00	500.000,00
Kunden	1.000.000,00	500.000,00	500.000,00

Kunden im Team gewinnen, Informationen an jedem Ort bearbeiten

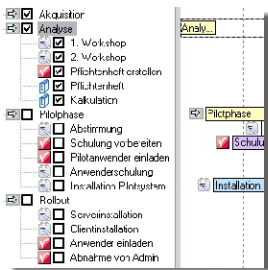
Zusammenfassung aller Vorgänge und Korrespondenz in der elektronischen Kundenakte macht Teamarbeit erfolgreich.

Vorbereitete Schnittstellen an die Warenwirtschaft integrieren Produktkataloge, Angebote, Belege und Rechnungen.

Reibungslose Zusammenarbeit von Außen- und Innendienst durch intelligente Replikationsfunktionen.



Workflows - Einmal richtig planen, immer richtig

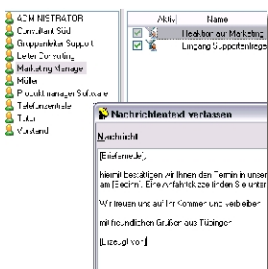


Planen Sie Ihre Aktionen wie Messen und Mailings nur einmal. Vorlagen machen wiederkehrende Aktivitäten einfach.

Visualisierung zeitlicher Abhängigkeiten durch die bewährte Gantt-Ansicht.

Rollen ermöglichen die flexible Zuordnung von Mitarbeitern beim tatsächlichen Projektstart.

Automatische Benachrichtigungen, immer informiert durchführen

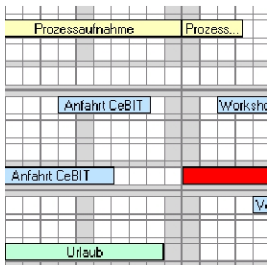


Lassen Sie sich automatisch über wichtige Ereignisse informieren. Z. B. Ihr Key-Account meldet dem Kunden-Service ein Problem.

Führen Sie Standard-Korrespondenz mit personalisierten Nachrichten durch. Z. B. verschicken Sie automatische Anmeldebestätigungen für Ihre Seminare.

Frei einstellbare Filterregeln steuern den Informationsfluss für Objekte, Mitarbeiter und Team.

Planungsansicht, Projektziele sicher erreichen



Behalten Sie den Auslastungsgrad und die freien Kapazitäten Ihres Teams im Blick.

Planen Sie die Aufgabenverteilung direkt mit der grafischen Oberfläche wie auf einer Magnettafel.

Export- und Druckfunktionen erlauben die flexible Weiterverwendung der Planungsansichten.



Übersichtliche Strukturen

itdclient pro ist die Basis für itdmarketing. Er stellt die folgenden Funktionen zur Verfügung:

treeview - Hierarchische Gliederung von Projektabläufen.

Bewertete Verknüpfungen - Komplexe Beziehungen verständlich abbilden.

Messaging - Direkte Kommunikation zwischen genesisWorld-Anwendern.