

## CAS teamWorks und genesisWorld im Gesundheitswesen

# Schluss mit der Zettelwirtschaft!

Reibungslose Zusammenarbeit an mehreren Standorten, professionelle Verwaltung von Kundendaten sowie Verknüpfung von Kundenmanagement und Rechnungswesen – so lautete das Anforderungsprofil des Vereins Gesundheitssport der MEDIAN Reha-Zentren e.V. Die Lösung: der kombinierte Einsatz von CAS teamWorks und genesisWorld.

Mit 24 Standorten und über 1.500 Mitgliedern gehört der Verein heute zu den größten Anbietern von Rehabilitationssport im Großraum Berlin. Wer so viele Standorte zu betreuen hat, benötigt transparente Abläufe für Kommunikation und Arbeitsorganisation.

### Hoher Automatisierungsgrad

„Wir haben eine Lösung für den effizienten Austausch von Informationen gesucht“, erklärt Thomas Roth, Arzt und erster Vorsitzender des Vereins. „Außerdem wollten wir eine zentrale Datenbank, um die Adressen von Ärzten, Patienten und Partnerunternehmen professionell zu verwalten.“ Und schließlich sollte es möglich sein, Daten aus dem Ressourcenverwaltungs-



programmierungsgrad, das alle Bearbeitungsschritte vom ersten Patienten- bzw. Kundenkontakt über die Adressverwaltung bis zur Buchhaltung umfasst. Nach einer eintägigen Schulung konnten die Mitarbeiter alle Funktionen für die tägliche Arbeitsorganisation und die Kommunikation zwischen den Standorten nutzen. In den kommenden Monaten werden die übrigen Standorte mit insgesamt 100 Mitarbeitern vernetzt.

### Kommunikation und Organisation verbessert

„Unsere Philosophie lautet: Informationen sind entweder im System oder sie existieren nicht“, sagt Sabine Lindert, diplomierte Rehabilitationspädagogin und zweite Vorsitzende des Vereins. „Wir haben der Zettelwirtschaft den Kampf angesagt und alle Mitarbeiter zur papierlosen Kommunikation verpflichtet.“ Zentral ist dabei der Bereich „Interne Meldungen“ (Schwarzes Brett), in dem sich die Mitarbeiter über Fortbildungen, Terminverschiebungen und neue Partnereinrichtungen informieren können. Auch das Aktivitätenmanagement hat sich vereinfacht: Mit CAS teamWorks können standortübergreifend Aufgaben erstellt, an Kollegen weitergeleitet und fristgemäß erledigt werden. Auf diese Weise erfolgt die Arbeitsübergabe der Rehabilitationsexperten jetzt ohne Informations- und Reibungsverluste. Ein weiterer Pluspunkt von CAS teamWorks: Mit den standardisierten Online-Formularen lassen sich Bestellungen oder Urlaubsanträge wesentlich schneller abwickeln. „Unser Arbeitsklima zeichnet sich durch Offenheit, flache Hierarchien und eine Vorliebe für pragmatische Lösungen aus“, erklärt Thomas Roth. „Insofern passt CAS teamWorks ausgezeichnet in unser Unternehmen!“

### Beschleunigte Arbeitsabläufe

Im Bereich Kundenmanagement gibt es ebenfalls Arbeitserleichterungen: Mit genesisWorld kann Sabine Lindert Kundendaten klassifizieren, für Mailings aufbereiten und verschiedene vertriebliche Aktivitäten durchführen. Adressen werden nur noch in einem System gepflegt; alle relevanten Daten werden von der Ressourcenverwaltung an genesisWorld und das Rechnungswesen übermittelt.

„Die Kombination von Kunden- und Informationsmanagement hat zur Vereinfachung und Beschleunigung unserer internen Abläufe geführt“, so Sabine Lindert abschließend. Und Thomas Roth ergänzt: „Wer die Zusammenarbeit und die Kommunikation über mehrere Standorte hinweg verbessern will, sollte sich mit CAS teamWorks beschäftigen.“ ★



[www.median-reha.de](http://www.median-reha.de)  
[www.pollak-software.de](http://www.pollak-software.de)



„Wer die Zusammenarbeit und die Kommunikation über mehrere Standorte hinweg verbessern will, sollte sich mit CAS teamWorks beschäftigen.“

Thomas Roth, Vorsitzender

programm e-qu<sup>®</sup> an die CRM-Software und an das System sage Office Line Rechnungswesen zu übertragen. Thomas Roth entschied sich für die Intranet-Lösung CAS teamWorks in Kombination mit der CRM-Groupware genesisWorld.

Im Sommer 2003 hat CAS-Vertriebspartner Pollak Software vier Standorte innerhalb von vier Wochen mit einem neuen Kunden- und



Informationsmanagement ausgestattet. Mit der Verknüpfung von genesisWorld und sage Office Line Rechnungswesen über die Schnittstelle PSWARE.ERP besteht jetzt ein durchgängiges Informationssystem mit einem hohen Automa-