

## CAS teamWorks bei der QGROUP Solutions AG

# Standing Ovations für neue Intranet-Groupware

Die QGROUP Solutions AG bietet Lösungen für das ganzheitliche Management von IT-Prozessen. Neben Großkunden betreut QGROUP mit 20 Mitarbeitern auch zahlreiche mittelständische Firmen beim Management ihrer IT-Infrastruktur. Für die unternehmensinterne Zusammenarbeit setzt die Holding seit November 2002 die Intranet-Groupware CAS teamWorks an Standorten in Frankfurt/Main und Dübendorf (Schweiz) ein.

„Als Spezialist für die Optimierung von IT-Prozessen hatten wir ein großes Interesse an einer durchgängigen Informations- und Kommunikationsplattform“, berichtet Sven Erhatic, Vorstand der QGROUP Solutions AG. „Nach der Einführung von CAS teamWorks gab es Standing Ovations, so begeistert waren unsere Mitarbeiter von dem Produkt.“

### Schnelle Einführung

Im Sommer 2002 waren die Verantwortlichen der QGROUP auf der Suche nach einer Lösung, die einfach zu bedienen ist und allen Mitarbeitern einen zentralen Zugriff auf Unternehmensinformationen bietet. „Viele Firmen setzen für ihr Informationsmanagement einen Mix aus E-Mail, Dokumentenablage, Zeitschriftenverteiler, File-Systemen und selbstentwickelten Intranets ein“, erläutert Vorstand Erhatic. „Dieses Nebeneinander macht viel Arbeit und hilft dann doch nicht weiter, wenn man dringend eine wichtige Information sucht. Deshalb haben wir uns für CAS teamWorks als zentrale Informationsplattform entschieden.“

Nach dieser Entscheidung gingen die weiteren Schritte sehr schnell. „Das Schöne an CAS teamWorks ist, dass man gleich starten kann. Für Installation, Definition der Inhalte und

Anpassung an unser Corporate Design haben wir knapp zwei Wochen benötigt“, berichtet Sven Erhatic über die Einführung der Intranet-Groupware. Über ein Virtual Private Network (VPN) sind die Standorte der QGROUP im Rhein-Main-Gebiet und der Schweiz miteinander verbunden. Mitarbeiter, die ein IT-Projekt bei einem Kunden betreuen, können sich mit ihrem Notebook in das Netz einwählen und auf das Unternehmensportal zugreifen.

### CAS teamWorks im Einsatz

Da die Holding seit Januar 2002 mit der CRM-Groupware genesisWorld von CAS Software arbeitet, dient der genesisWorld-Server nun als zentrale Datenbank für das gesamte Kundenbeziehungs- und Informationsmanagement. In einer übersichtlichen Listenansicht stehen damit die wichtigsten Kundendaten wie Anschrift, Ansprechpartner, Kundennummer und gekaufte Produkte aus dem Warenwirtschaftssystem „sageKHK office line“ bereit.

QGROUP setzt CAS teamWorks unternehmensweit ein. Ob Geschäftsleitung, Marketing, Vertrieb, Consulting, Technik oder Sekretariate - das neue Portal unterstützt jeden Mitarbeiter in seiner täglichen Arbeit. So werden beispielsweise Nachrichten der Unternehmensführung und Hinweise zur internen Organisation auf der Startseite im „Aktuell“-Bereich kommuniziert. Ein Blick auf das virtuelle „Schwarze Brett“ - und die Anwender sind über alle neuen Mitteilungen informiert.

### Das Unternehmensgedächtnis

Der Bereich „Wissen“ bildet das Unternehmensgedächtnis der QGROUP. Hier werden allgemeine Informationen wie Datenblätter von Herstellern, Marktanalysen, Berichte von Analysten, Presstexte und Ergebnisse von Internet-Recherchen zentral erfasst und gepflegt. Ein zweiter wichtiger Bereich umfasst das Wissen, das sich über Monate und Jahre in den Kundenprojekten der QGROUP angesammelt hat. Nach einem vorgegebenen Sortiersystem werden hier Verträge, Notizen, Protokolle und Checklisten als PDF so abgelegt, dass im Bedarfsfall schnell darauf zugegriffen werden kann.

CAS teamWorks bietet aber nicht nur einen schnellen Zugriff auf verschiedene Wissens-



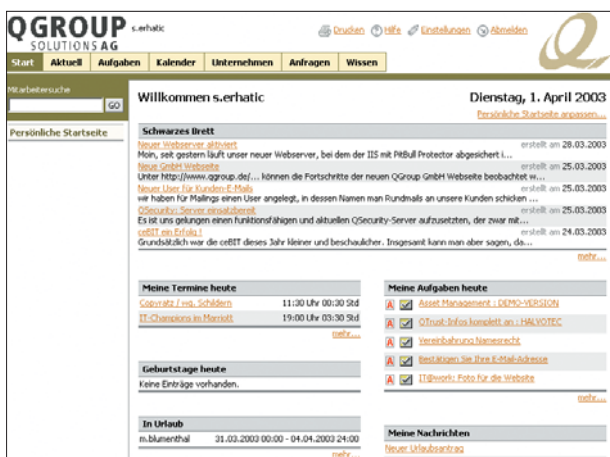
Sven Erhatic, Vorstand der QGROUP Solutions AG.

bereiche, sondern steuert auch die gesamte Projektabwicklung der QGROUP. „Mit CAS teamWorks hat jeder Mitarbeiter seine aktuellen Aufgaben im Blick und kann diese zeitnah abarbeiten“, erläutert Sven Erhatic das Aufgabenmanagement des Unternehmens. Vorteilhaft ist auch, dass erledigte Aufgaben an die Buchhaltung delegiert werden können, die die erbrachten Dienstleistungen dann unverzüglich in Rechnung stellt.

Rege genutzt wird zudem der gemeinsame Terminkalender, eine klassische Groupware-Funktion. Ganz gleich, ob es sich um Termine von Mitarbeitern oder Ressourcen wie Beamer, IT-Equipment, Besprechungsräume oder Firmenwagen handelt - mit dem unternehmensweiten Kalender hat jeder Mitarbeiter einen schnellen Überblick über Terminlage und Ressourceneinsatz. Auch in wirtschaftlicher Hinsicht ist Sven Erhatic sehr zufrieden: „Die Anschaffungskosten sind wirklich moderat und alle Mitarbeiter konnten gleich nach der Einführung produktiv mit dem Programm arbeiten.“

### Resümee

„Der optimierte Informationsfluss innerhalb der QGROUP macht sich positiv für unsere Kunden bemerkbar. Wenn unser Vertriebsmitarbeiter ein Projekt an einen Kollegen von der Technik übergibt, ist es für den Kunden schon sehr angenehm, wenn dieser über die besprochenen Inhalte genau Bescheid weiß“, so Erhatic abschließend. „Das ist im wesentlichen dem ganzheitlichen Ansatz von CAS teamWorks zu verdanken, der auf intelligente Weise verschiedene Informations- und Kommunikationsbereiche unter einer einheitlichen Arbeitsoberfläche zusammenfasst.“



The screenshot shows the CAS teamWorks Intranet interface for user s.erhatic on Tuesday, April 1, 2003. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Start', 'Aktuell', 'Aufgaben', 'Kalender', 'Unternehmen', 'Anfragen', and 'Wissen'. The main content area is divided into several sections: 'Willkommen s.erhatic', 'Schwarzes Brett' (a news feed with items like 'Neuer Webserver' and 'Neue GmbH Website'), 'Meine Termine heute' (a list of appointments), 'Meine Aufgaben heute' (a list of tasks with checkboxes), 'Geburtsstage heute' (no entries), 'In Urlaub' (m. Bümenthal), and 'Meine Nachrichten' (Hinter: Urlaubsanzeige).

Alle Informationen auf einen Blick: So starten die Mitarbeiter der QGROUP ihren Arbeitstag.