

Referenzkunden

Unsere Produkte im Einsatz



Richtig informiert. Jederzeit und überall.

Isabellenhütte Heusler GmbH KG, Dillenburg

Branche: **Industrie**
Partner: TNCS GmbH
Produkt: genesisWorld



„Mit genesisWorld sparen die eingebundenen Mitarbeiter pro Tag im Durchschnitt 14 Minuten an kostbarer Arbeitszeit, bei Key-Usern im Vertrieb sind es sogar bis zu 30 Minuten. So haben sich die Einführungs- und Pflegekosten des Systems in kürzester Zeit gerechnet. Ganz zu schweigen davon, dass wir unseren Kunden nun einen nochmals verbesserten Service bieten können, der unsere Partner immer wieder angenehm überrascht.“

Patrick Hofmann,
Key Account Management Components & CRM Projektleitung



LIEBHERR Werksvertretungen in Langenau, Neu-Isenburg, Bergheim

Branche: **Handel**
Partner: Pollak Software GmbH
Produkt: genesisWorld



„genesisWorld verschafft uns einen klaren Vorteil im Wettbewerb. So konnten wir mit der gleichen Anzahl von Mitarbeitern unseren Umsatz ganz erheblich steigern und Kosten senken – das geht nur mit einer perfekten Organisation.“

Detlev Kleimann, Inhaber Werksvertretung Mitte Detlev Kleimann – Handelsvertretung e. K.



Betonverbände Baden-Württemberg

Branche: **Verbände**
Partner: itdesign GmbH
Produkt: genesisWorld



„Voraussetzung für eine effektive Verbandsarbeit ist die durchdachte Organisation und Verwaltung unserer konkreten Serviceangebote und Leistungen. Bei genesisWorld stimmen Effizienz und Akzeptanz und wir profitieren von unseren Telearbeitsplätzen und einer stark vereinfachten Dokumenten- und Adressverwaltung.“

Ulrich Lotz, Geschäftsführer



Sortimo International GmbH, Zusmarshausen

Branche: **Produzierende Unternehmen**
Partner: SMC IT AG
Produkt: genesisWorld



„Mit genesisWorld sind wir sehr zufrieden. Die gute Bedienerfreundlichkeit, die übersichtlichen Kundenakten, die schnelle Verarbeitung von Messe-Leads und die umfassende Unterstützung bei Marketingaktionen haben zu einer hohen Akzeptanz geführt. Mit genesisWorld konnten wir unsere Effizienz erheblich verbessern.“

Randolf Schuster, CRM-Projektleiter



Trio Group, Mannheim

Branche: **Dienstleistung / Werbeagentur**
Partner: TeraSystems GmbH
Produkt: genesisWorld



„Über 100 Benutzer schätzen heute die Vorteile und vielfältigen Möglichkeiten von genesisWorld im täglichen Business. Insbesondere die Möglichkeit zur Datenreplikation zwischen den Standorten und auf Notebooks sowie die projektbezogene Dokumentenablage erlauben uns ein sehr effizientes Arbeiten. Das wirkt sich positiv auf die Wirtschaftlichkeit unserer Agentur aus.“

Albertus Magoley, Geschäftsführer




Umweltministerium Rheinland-Pfalz, Mainz

Branche: **Verwaltung/Behörden**
Partner: TNCS GmbH
Produkt: genesisWorld

„Wir sind mit genesisWorld sehr zufrieden, weil das System umfassende Funktionalitäten bereitstellt und gleichzeitig eine individuelle Konfiguration erlaubt. Damit bietet genesisWorld eine hohe Flexibilität. Alle Mitarbeiter schätzen die Möglichkeiten unseres neuen Informationsmanagements.“

Armin Müller, EDV-Beauftragter



 **Mitsubishi International GmbH** „Bei der Auswahl unserer CRM-Lösung haben wir uns auch andere Produkte angeschaut. Die Entscheidung fiel auf genesisWorld vor allem wegen der flexiblen Anpassbarkeit bei trotzdem relativ kurzer Projekteinführungszeit und dem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis. Die Lösung mit genesisWorld hat unsere Erwartungen voll und ganz erfüllt, so dass wir zur Zeit eine Erweiterung der Installation planen.“

Wolfgang Dammer, Projektleiter



„Mit genesisWorld sind wir sehr zufrieden. Dabei hat uns genesisWorld inklusive Lizenzen und Einführungskosten nur ein Bruchteil von dem gekostet, was wir für die Lösung des Marktführers Siebel hätten ausgeben müssen.“

Oliver Hacker, Prokurist und Head of IT



„Es bleibt mehr Zeit für den Kundenservice und die individuelle Kundenberatung. Unsere Anschaffungskosten von rund 17.000 Euro haben sich innerhalb eines Jahres amortisiert.“

Michael Jost, Vorstand



„Die intuitive Bedienbarkeit und das günstige Preis-Leistungs-Verhältnis waren u.a. entscheidende Kriterien bei der Produktauswahl. Insgesamt profitieren wir von einer besseren Vernetzung innerhalb des Laser Zentrums und für den einzelnen Mitarbeiter vereinfacht sich die Kontaktpflege zu Entscheidern in der Industrie.“

Petra Bindig, Projektleiterin



„Der optimierte Informationsfluss innerhalb der QGROUP macht sich positiv für unsere Kunden bemerkbar. Nach der Einführung von CAS teamWorks gab es Standing Ovations, so begeistert waren unsere Mitarbeiter von dem Produkt. Das Schöne an CAS teamWorks ist, dass man gleich starten kann. Für Installation, Definition der Inhalte und Anpassung an unser Corporate Design haben wir knapp zwei Wochen benötigt.“

Sven Erhatic, Vorstand



„Aufgrund der Übersichtlichkeit und der intuitiven Bedienbarkeit ist die Akzeptanz von CAS teamWorks sehr hoch. Unsere Monteure in Deutschland, Brasilien und Indonesien sind immer auf dem Laufenden. Wir sind sehr zufrieden und werden zukünftig weitere Bereiche abbilden.“

Roland Adrion, Head of Service Department



MITSUBISHI
International GmbH,
Düsseldorf

Branche: **Industrie**
Partner: Kamm Systems GbR
Produkt: genesisWorld



Jobscout24 GmbH,
Coburg

Branche: **Dienstleistung**
Partner: All-to-do e.K.
Produkt: genesisWorld



Ferien AG, Neuss

Branche: **Touristik**
Partner: com:con solutions e.K.
Produkt: genesisWorld



Laser Zentrum Hannover, Hannover

Branche: **Forschung/Lehre**
Partner: IDV GmbH
Produkt: gemeinsamer Einsatz
von genesisWorld und
CAS teamWorks



QGROUP Solutions AG, Frankfurt

Branche: **IT**
Partner: CAS Software AG
Produkt: CAS teamWorks



THEN Maschinen- und
Apparatebau GmbH,
Schwäbisch Hall

Branche: **Maschinenbau**
Partner: CAS Software AG
Produkt: CAS teamWorks

Rheinisch-Westfälische
Technische Hochschule, Aachen

Branche: **Hochschule**
Partner: CAS Software AG
Produkt: CAS Campus



„CAS Campus bietet uns zahlreiche Dienstleistungsmöglichkeiten für unsere Dozenten und Studierenden, die wir ohne die Einführung nicht hätten realisieren können. Die Aktualität der Daten wurde durch das elektronische Vorlesungsverzeichnis und dem damit einhergehenden späteren Redaktionsschluss für das gedruckte Verzeichnis erheblich verbessert. Für unsere mehr als 30.000 Studierenden sind die Online-Infos zu Lehrveranstaltungen, der persönliche Studienplan mit allen Vorlesungen, Seminaren, Prüfungen und der SMS/E-Mail-Service für Verschiebungen oder Ausfälle von Veranstaltungen ein deutlicher Gewinn. Für kommende DV-technisch umzusetzende Herausforderungen im Bereich der Lehre sind wir durch den Einsatz von CAS Campus gründlich vorbereitet.“

Iris Wilkening, Leiterin Abteilung Akademische Angelegenheiten



DaimlerChrysler AG
Branche: **Automobil**
Produkt: Individualprojekt
der CAS Software AG



„Mit dem speziell für uns realisierten Truck Online-Configurator von CAS Software wird der Kunde oder Interessent unter unzähligen von Kombinationsmöglichkeiten genau zu dem Lkw geführt, der seine Transportaufgabe optimal löst. Die Benutzerführung ist an den unterschiedlichen Bedürfnissen der Interessenten orientiert. So kann der Kunde seinen Lkw über "Fahrzeugtechnik", die "Transportaufgabe" oder durch Auswahl einer Branche konfigurieren und sich somit optimal auf ein Verkaufsgespräch mit dem Mercedes-Benz Berater vorbereiten. Auf Wunsch schließt eine unverbindliche Anfrage den Prozess ab und ein Mercedes-Benz Händler in seiner Nähe nimmt daraufhin automatisch Kontakt mit dem Kunden auf.“

Der Lkw-Konfigurator ist wohl der weltweit einzige Fahrzeugkonfigurator im Internet, der in diesem Umfang und Detailgrad angeboten wird. Die Zugriffszahlen zeigen, dass das Medium bei Kunden und Interessenten eine hohe Akzeptanz genießt.“

Klaus Fuchs, Leiter Digital Sales Channel MB Trucks



Mercedes-Benz

genesisWorld

CAS Contact

CAS teamWorks

CAS Campus

Unsere Lösungen:

genesisWorld ermöglicht die einfache Umsetzung eines professionellen Kundenmanagements. Über 25.000 Anwender nutzen täglich die Vorteile der CRM-Groupware für den Mittelstand.

CAS Contact ist die Lösung für optimales Adress- und Kontaktmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen. Einfach, preiswert und leistungsstark – der ideale Einstieg in CRM.

Das Standard-Intranet CAS teamWorks ist die ideale Plattform für alle Informationen und Abläufe im täglichen Business – schnell installiert und sofort einsatzbereit.

Das integrierte Informationssystem für Dozenten und Studierende auf Basis der CRM-Groupware genesisWorld reduziert den Verwaltungsaufwand und entlastet die Dozenten.

Für die Nutzfahrzeugsparte der Mercedes-Benz AG entwickeln wir ein umfangreiches Portfolio an maßgeschneiderten Vertriebsunterstützungssystemen wie z.B. das Mercedes-Benz Kundenberatungssystem (MBKS) mit heute weltweit über 3.000 Anwendern in 13 Ländern.

Weitere Referenzen und Erfahrungsberichte unter www.cas.de

Individualprojekte