

Neue Funktionen

CAS genesisWorld x6



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand

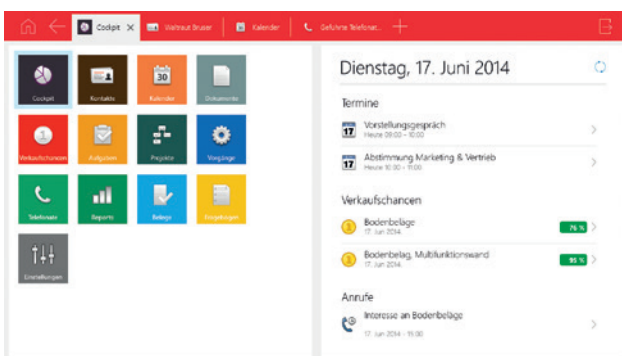


CAS genesisWorld x6: Unverzichtbarer Helfer auf dem Weg zu Customer Centricity

CAS genesisWorld x6 unterstützt Unternehmen beim nachhaltigen Erfolg im Beziehungsmanagement: Ein Bündel an neuen CRM-Funktionen in Verbindung mit frisch gestalteten Oberflächen machen aus CAS genesisWorld x6 ein unverzichtbares Werkzeug auf dem Weg zu Customer Centricity. Die neue Version bietet erweiterte Kernfunktionalitäten, bessere Performanz und sorgt für höhere Datensicherheit und Adressqualität. Neue Apps erweitern das mobile Arbeiten auf Smartphones, Tablets und Browser und sind auf allen marktrelevanten Plattformen wie Windows, iOS, Android sowie BlackBerry verfügbar. Weitere Neuerungen wie die intelligente CAS SmartSearch oder das Modul Easy Invoice sorgen für zusätzlichen Arbeitskomfort und erschließen neue Anwendungsfälle.

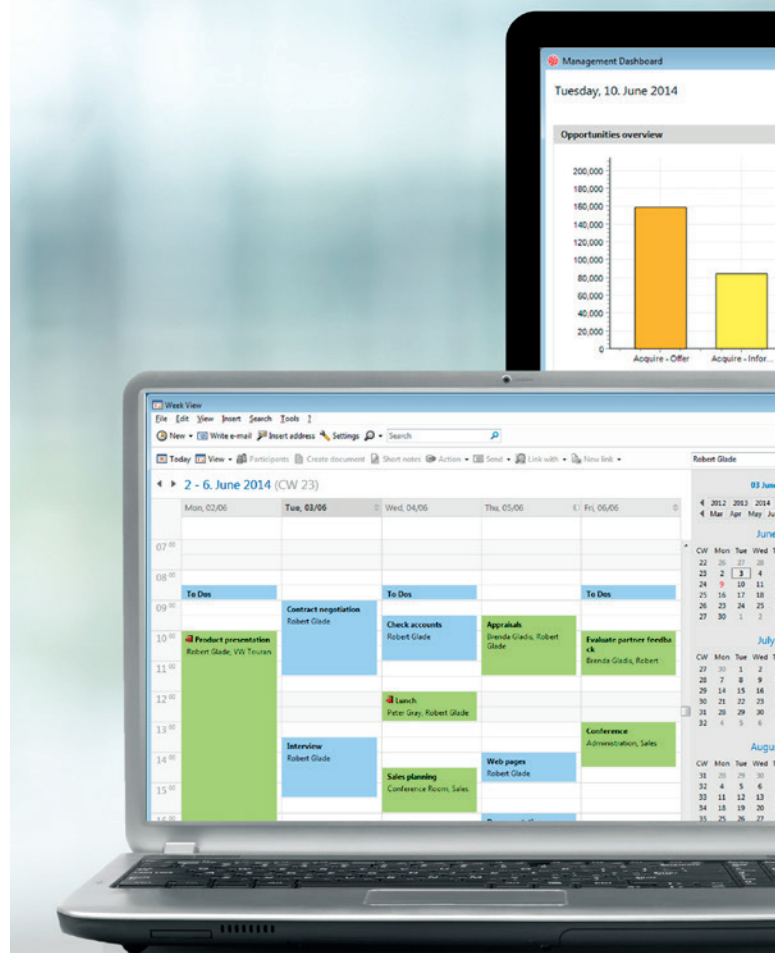
Windows-Client: Ausgezeichnete Funktionalität und Nutzerfreundlichkeit

Eine klare Gestaltung und das moderne Design sorgen beim Windows-Client jetzt für noch bessere User Experience und intuitive Bedienung.



Im Microsoft Windows-App-Store lässt sich CAS genesisWorld im smarten Flat-Design Look herunterladen.

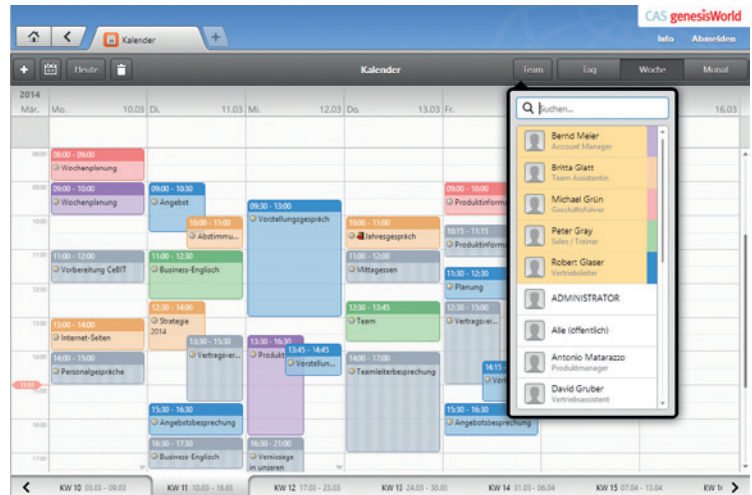
Auch funktional bietet die neue Version viele Highlights: Die Installation auf unterschiedlichen Rechnern erfolgt automatisch und erleichtert das Einspielen von Updates. Im Vertrieb und Service dürfen sich Anwender über Unterstützung freuen: Durch die engere Verzahnung von Verkaufschance und Projektmanagement werden Informationen ohne Wissensverlust aus dem Vertrieb direkt an das Projektmanagement übergeben. Auch die postalische Vervollständigung von Adressen in über 40 europäischen Ländern sorgt für bisher unerreichte Adressqualität. Im Bereich Webseiten ermöglicht das neue Modul TYPO3 connect in Kundenprojekten die reibungslose Zusammenarbeit zwischen Content Management System und CAS genesisWorld.



SmartDesign Web-Client: Neue Funktionen für unterwegs

Der SmartDesign Web-Client punktet mit neuen Funktionen. Ab sofort kann mit CAS genesisWorld x6 auf Kontakte, Termine, Dokumente, Aufgaben, Verkaufschancen u.v.m. vollständig zugegriffen werden. Einen verbesserten Überblick gibt es im Kalender: Termine mehrerer Personen können gleichzeitig im Kalender angezeigt werden – freie Termine finden ist somit ganz einfach.

Das Unternehmensverzeichnis.org ist als eigene App im SmartDesign Web-Client enthalten. Firmen können im Unternehmensverzeichnis gesucht werden. Aus einem Firmendatensatz kann die entsprechende Webseite im Unternehmensverzeichnis direkt aufgerufen werden, um weitere Informationen zu erhalten.



Mit dem SmartDesign Web-Client lassen sich Termine von mehreren Personen in einer Ansicht gleichzeitig anzeigen.

Die neue Zeiterfassungsapp ist ebenfalls im SmartDesign Web-Client verfügbar. Zeiten können auf Termine, Aufgaben, Vorgänge erfasst und gebucht werden. Project- und Helpdesk-Anwender mit Zugriff auf Zeiterfassungen können auf bestehende Ressourcenpläne zugreifen und Zeiten buchen.

CAS genesisWorld passt sich automatisch den unterschiedlichen Benutzeroberflächen von Tablets, Smartphones, Notebooks und Desktops an.



Schick, sicher & schlau:

Neue Funktionen, die begeistern

Mobile Apps:
Vertriebsprozesse aus
einer Hand

Die neue Microsoft Windows 8-App für Tablets & Desktop ist jetzt im Windows Store verfügbar. Funktionen und Bedienkonzept folgen dem User Interface von CAS SmartDesign – die Optik orientiert sich am Microsoft Flat Design. Auch BlackBerry Anwender können sich über den mobilen Zugriff auf ihr CRM freuen – die App ist nun auch in der BlackBerry World verfügbar. Anwender der mobilen Lösungen haben nun noch mehr Möglichkeiten, ihre Vertriebsabläufe zu steuern: Termine können direkt beim Kunden erstellt, Produktpositionen in Verkaufschancen angelegt und bearbeitet werden.

CAS SmartSearch:
Einfach suchen und
schnell finden

Finden ist mit der neuen Suche CAS SmartSearch einfacher als je zuvor: Als erster Client bietet SmartDesign die Suchfunktion als eigene App. Damit lassen sich Informationen blitzschnell recherchieren. Die interne Suchmaschine durchsucht dabei Adressen, Termine und Dokumente und berücksichtigt auch phonetisch ähnliche Namen und Begriffe. So wird zum Beispiel „Schmidt“ und „Schmied“ gefunden, selbst wenn irrtümlich nach „Schmitt“ gesucht wird. Intelligente Algorithmen zeigen die besten Ergebnisse für Anfragen an.

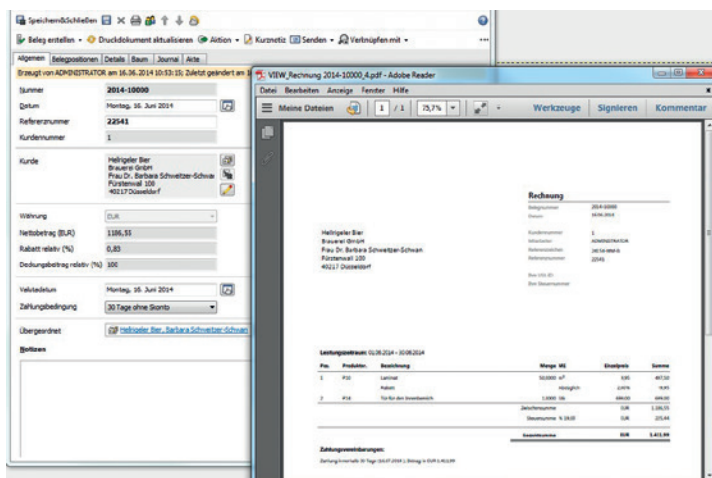


Unternehmensverzeichnis.org: Neuer Standard in der Adressqualität

Als erste CRM-Lösung besitzt CAS genesisWorld x6 eine integrierte Schnittstelle zum Unternehmensverzeichnis.org. Das freie Unternehmensverzeichnis mit eindeutiger Unternehmens-ID (EBID) schafft hohe Datenqualität. Ergebnisse aus der Presse oder Social Media-Kanälen können direkt aus CAS genesisWorld und im SmartDesign Web-Client aufgerufen werden.

Easy Invoice: Neue Möglichkeiten für die Rechnungsstellung

Mit Easy Invoice haben vor allem kleine Unternehmen ohne eigenes Warenwirtschaftssystem die Möglichkeit, Belege mit CAS genesisWorld x6 einfach zu erzeugen. Die Dokumente, wie z.B. Angebote, Aufträge, Rechnungen oder Lieferscheine können dabei aus Verkaufschancen, Projekten oder Zeit- und Spesenansichten heraus generiert werden.



Besonders kleine Unternehmen profitieren von dem neuen Modul "Easy Invoice".

International: Komfort beim Kundenkontakt

Mit 10 Sprachen ist CAS genesisWorld x6 über Ländergrenzen hinweg nutzbar. Mehrsprachige Navigatoren sorgen für intuitive Bedienung und verbesserte Kommunikation. In der Briefanrede lässt sich die Sprache individuell auswählen und das richtige Adressformat verwenden. Möchte ein Anwender z. B. internationale Kunden anschreiben, steht die dynamisch generierte Briefanrede in einer der Sprachen von CAS genesisWorld zur Verfügung. Die länderübergreifende Kommunikation wird dadurch komfortabel unterstützt.

Datensicherheit: Ausgezeichneter Schutz sensibler Informationen

IT-Sicherheit und Datenschutz stehen bei der Version CAS genesisWorld x6 im Fokus – das bestätigt die Vergabe des Gütesiegels 'Software Made in Germany'. Eine ausgeklügelte Sicherheitsarchitektur bietet höchste Datensicherheit. Das Bundesdatenschutzgesetz und der Schutz der Persönlichkeitsrechte sowie verschiedene europäische Richtlinien werden berücksichtigt. Konkrete Ergebnisse aus der Forschung fließen permanent in die Entwicklung von CAS genesisWorld x6 ein. Ein neuer Leitfaden unterstützt dabei, die Vorgaben im eigenen Unternehmen mit Hilfe von CAS genesisWorld x6 umzusetzen. Zusätzliche Transparenz schaffen Sicherheitsabfragen bei den Exportfunktionen und weitere Benutzerrechte für das Journal.



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG



CAS Software AG Telefon: +49 721 9638-188
CAS-Weg 1 - 5 E-Mail: sales@cas.de
76131 Karlsruhe www.cas-mittelstand.de