

Neue Funktionen

CAS genesisWorld x8



Customer Centricity
CERTIFIED

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



CAS genesisWorld x8: Mit Customer Centricity begeisternde Kundenerlebnisse schaffen

CAS genesisWorld Version x8 setzt neue, kundenbegeisternde Maßstäbe: Eine Vielzahl intelligenter Funktionen stellt Kunden und Anwender an allen Touchpoints, Services und Produktentwicklungen in den Mittelpunkt. Ob individuelle Vorlagen in Survey online, die Verwendung von Preislisten in mehreren Währungen in Project und Sales pro, Erweiterungen für Serviceverträge und Produkteinsätze im Helpdesk und vieles mehr – über alle Anwendungsbereiche hinweg erleben Anwender zeitsparende Funktionen. Zudem bietet CAS genesisWorld x8 die best-

mögliche Grundlage für die erfolgreiche Umsetzung der Unternehmensphilosophie Customer Centricity.

Dabei setzt CAS genesisWorld auf die weltweit einzigartige CAS SmartDesign®-Technologie. Diese steht für außergewöhnlichen Bedienkomfort, einheitliches Look & Feel aller Oberflächen und sorgt so für ein optimales Nutzererlebnis. Viele neue Highlights wie der neue App Designer, die CAS SmartSearch 3.0, die optimierte Anbindung an Unternehmensverzeichnis.org und die dynamischen Reporting-Funktionen erlauben nahtloses und effizientes Arbeiten.

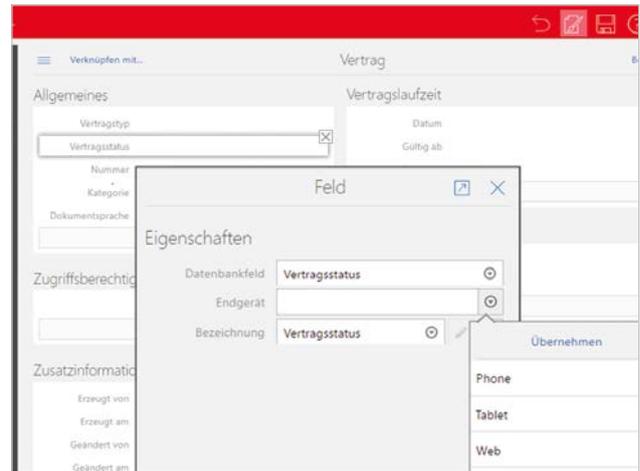
▼ Einheitliches Look & Feel auf allen Endgeräten
durch CAS Smart Design-Technologie®



In Top-Form: App Designer in CAS SmartDesign®

Ein Highlight der Version x8 ist der neue App Designer für CAS genesisWorld in CAS SmartDesign®-Technologie. Damit lassen sich eigene Apps erstellen sowie Formulare und Listen anpassen. Ohne Programmierkenntnisse können per Drag & Drop eigene Informationen, Bausteine und Charts zusammengestellt werden.

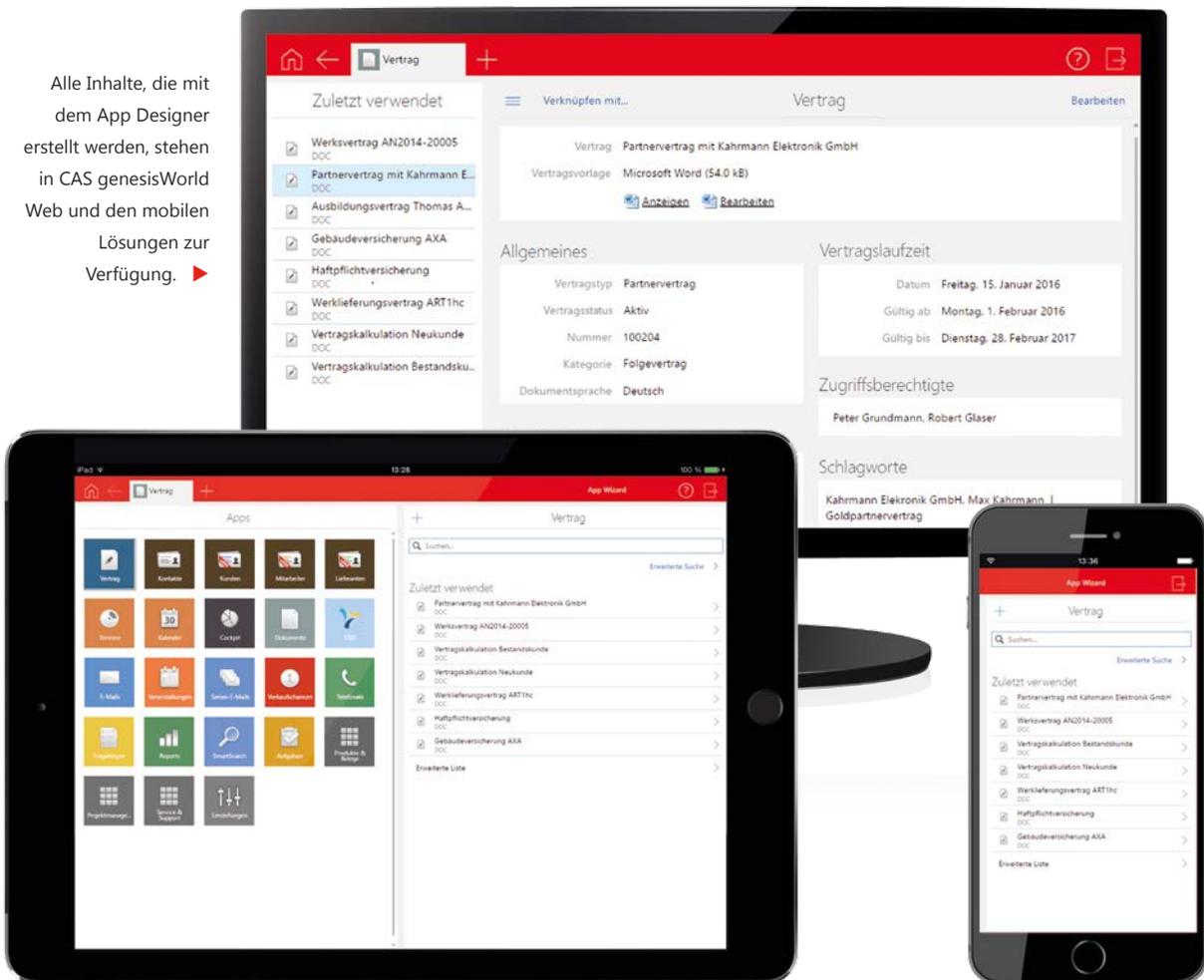
Diese stehen auf Wunsch sowohl in CAS genesisWorld Web als auch in den mobilen Lösungen für iOS, Android und Windows zu Verfügung. Werden weitere unternehmensspezifische Informationen benötigt, ist es ein Leichtes, bestehende Apps zu erweitern oder komplett eigene Apps zu erstellen.



Ohne Programmierkenntnisse eigene Apps erstellen.

Selbstverständlich stehen die gewohnten Funktionen wie beispielsweise Filter, Verknüpfungen oder Zugriffsrechte automatisch zur Verfügung. So können in wenigen Augenblicken maßgeschneiderte Lösungen gestaltet werden – perfekt abgestimmt auf individuelle Bedürfnisse jedes Anwenders – jetzt und in Zukunft.

Alle Inhalte, die mit dem App Designer erstellt werden, stehen in CAS genesisWorld Web und den mobilen Lösungen zur Verfügung. ▶



Mobile Apps: Individuell und offline verfügbar

Ob beim Kunden, unterwegs im Zug oder im Hotel – Anwender sind dank der mobilen Lösungen immer auf dem neuesten Stand. Mit den Mobile Apps können beliebige Informationen als persönliche Favoriten markiert werden und sind dann jederzeit, auch offline, abrufbar. Somit gelingt es, den Kunden immer und überall zu begeistern. Die neuen Mobile Apps sind verfügbar auf allen gängigen Plattformen wie iOS, Android und Microsoft.

Mit den neuen Mobile Apps sind die Möglichkeiten der individuellen Anpassbarkeit nahezu unbegrenzt. Egal, ob komplett neue Apps oder die Erweiterung bestehender Apps um eigene Informationen, die neuen Mobile Apps lassen sich dank des App Designers mit wenigen Mausklicks an die Bedürfnisse eines Unternehmens anpassen.



CAS Software AG
 CAS-Weg 1-5
 76131 Karlsruhe
 Baden-Württemberg
 Deutschland

+49 721 9638-0
 info@cas-demo.de

Ansprechpartner

- Sofie Albrecht, Marketing Manager
- Marcus Bär, Mitglied der Geschäftsführung
- Ellen Baum, Einkauf
- Matthias Daumann, Projektleiter
- Robert Glaser, Personalreferent
- Britta Glatt, Sekretärin
- Jean-Pierre Grimaud, Kontraktionsleiter

Erweiterte Liste

Akte

- Akquise - indirekter Verkauf
- FAQ-Dokumente
- CAS genesisWorld Präsentation
- Produktroadshow für Top-Ku
- Informationskampagne
- Quartals Mailing

CAS Software AG 97%
 CAS-Weg 1 - 5, 76131 Karlsruhe, Deutschland

Internet: www.cas.de
 Telefon: +49 72196380
 E-Mail: info@cas.de

MA-Zahl: ca. 101-500
 Gründung: 1986
 Branchen:

Social-Media:
 USt-Id: DE143593148
 HR-Nr.: HRB 108751, Mannheim

Firmendetails: | Webseite-Suche:
 Die CAS Software AG gilt als deutscher CRM Marktführer für den Mittelstand. Erfahren Sie mehr über unsere Ziele, Mitarbeiter und den CAS Campus!

Web-Technologien im Einsatz:

Firmen Newsticker
 09.05.2016, 12:07
 Deutschlands Kundenchampions: Wir gratulieren MS Motorservice International, CAS Software AG
 Deutschlands Kundenchampions: Wir gratulieren MS Motorservice International, CAS Software AG
 http://www.cas.de/nc/de/aktuelles/news/details/article/deutschlands-kundenchampions-wir-gratulieren-ms-motorservice-international.html

Schlagnworte zur Firma:
 unterstützt international deutscher kunden mittelstand iRM dy absp crm customer cas srm system software customer relationship marketing consulting srm app kleine solutions

Mit dem neuen Firmen Newsticker über aller Social-Media-Inhalte von Kunden und Geschäftspartnern informiert.

Unternehmensverzeichnis.org & Social CRM: Jederzeit auf dem aktuellsten Stand

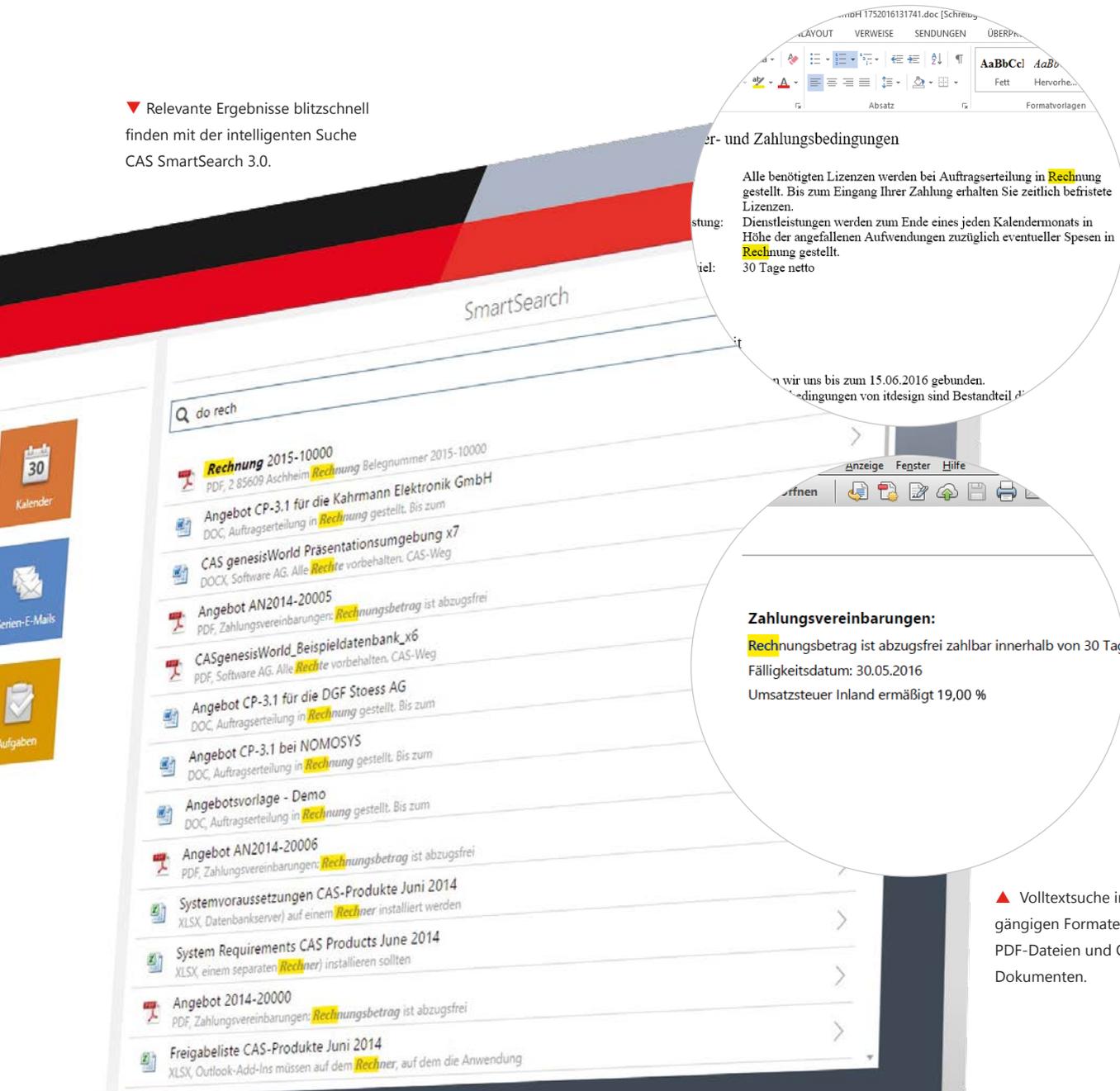
Als erste CRM-Lösung im Markt besitzt CAS genesisWorld die Anbindung an die freie Referenzdatenbank Unternehmensverzeichnis.org. Diese bietet die Möglichkeit, durch den Abgleich von Unternehmensdaten die Adressqualität zu steigern. In Version x8 liefert die SCHUFA-Kompaktauskunft Bonitätsauskünfte zu 5,2 Millionen Unternehmen aus Deutschland und Österreich. Zu den weiteren Premium-Diensten gehört die Bereitstellung von Handelsregisterauszügen. Neu hinzu kommt die Integration eines oder mehrerer Firmen-Newsticker auf Basis der Kooperation mit Echobot. So lassen sich aktuelle Social-Media-Inhalte von Kunden und Geschäftspartnern als Baustein in das Cockpit integrieren und sind so jederzeit auf dem Schirm.

CAS SmartSearch 3.0: Jetzt kundenspezifisch anpassbar

Mit der neuen Version CAS genesisWorld x8 wird die intelligente Suche im CRM-System weiter revolutioniert. Zu den Highlights zählt die kundenspezifische Anpassbarkeit. Eigene Datensatz-Typen und -Felder können jetzt in die Suche integriert werden. Gleichzeitig wurde das intelligente Ranking von Suchergebnissen optimiert. So werden häufiger oder erst kürzlich vom Anwender verwendete

Treffer höher bewertet und zuerst angeboten. Damit steigt die Wahrscheinlichkeit, oft gesuchte Informationen bereits auf den ersten Blick zu finden. Neu ist zudem die Möglichkeit einer Volltextsuche in allen gängigen Formaten wie PDF-Dateien und Office-Dokumenten nach dem Search-as-you-type-Prinzip.

▼ Relevante Ergebnisse blitzschnell finden mit der intelligenten Suche CAS SmartSearch 3.0.



Bedingungen- und Zahlungsbedingungen

Alle benötigten Lizenzen werden bei Auftragserteilung in Rechnung gestellt. Bis zum Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie zeitlich befristete Lizenzen.

Stellung: Dienstleistungen werden zum Ende eines jeden Kalendermonats in Höhe der angefallenen Aufwendungen zuzüglich eventueller Spesen in Rechnung gestellt.

Ziel: 30 Tage netto

Zahlungsvereinbarungen:

Rechnungsbetrag ist abzugsfrei zahlbar innerhalb von 30 Tag

Fälligkeitsdatum: 30.05.2016

Umsatzsteuer Inland ermäßigt 19,00 %

▲ Volltextsuche in allen gängigen Formaten wie PDF-Dateien und Office-Dokumenten.

xRM-E-Mails: Mailings in neuer Dimension

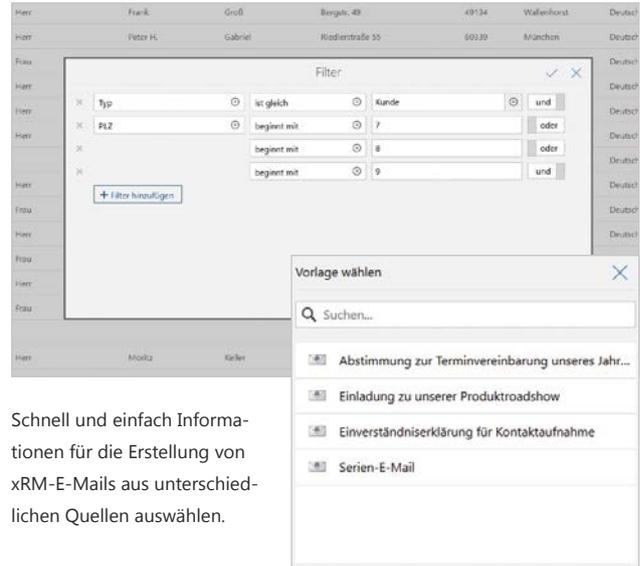
CAS genesisWorld x8 setzt xRM (Any Relationship Management) in einer neuen Dimension um. Ab sofort erschließen sich viele neue Anwendungsfälle für personalisierte xRM-E-Mails, die sich noch schneller und einfacher umsetzen lassen.

Die neuen Funktionen ermöglichen es, alle relevanten Informationen aus unterschiedlichen Quellen in personalisierte E-Mails aufzunehmen. Beispielsweise können so in Mailings Detailinformationen aus Veranstaltungen, Verkaufschancen, Telefonaten oder Anfragen integriert und in kürzester Zeit versendet werden. Auf diese Weise verschlankt die neue Funktion den Gesamt-Prozess und sorgt für eine erhebliche Zeitersparnis beim Erstellen einheitlich gestalteter xRM-E-Mails.

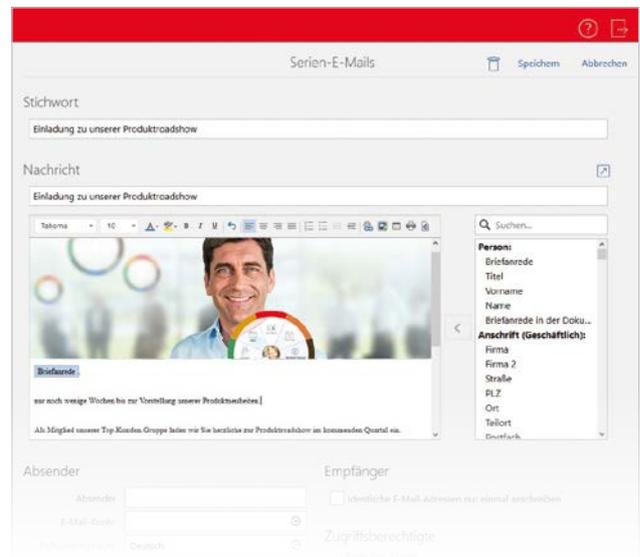
Natürlich werden auch xRM-E-Mails automatisch archiviert und stellen die lückenlose Dokumentation aller Kontakte sicher. Mit der neuen Version x8 können auch in CAS genesisWorld Web Serien-E-Mails erstellt und versendet werden. So stehen zentrale Marketing- und Kommunikationsfunktionen überall zur Verfügung, inklusive der Auswahl der Empfänger, der personalisierten Ansprache, dem Versand und der automatischen Archivierung in der xRM-Lösung.

Intelligenter Beobachter: Alle Daten im Griff

CAS genesisWorld beinhaltet in Version x8 eine neue Funktion zur Datenbereinigung. Diese behält automatisch den Überblick über die Qualität der gespeicherten Daten. Mit intelligenten Regelwerken lassen sich Datenbanken in regelmäßigen Abständen auf Inkonsistenzen untersuchen.

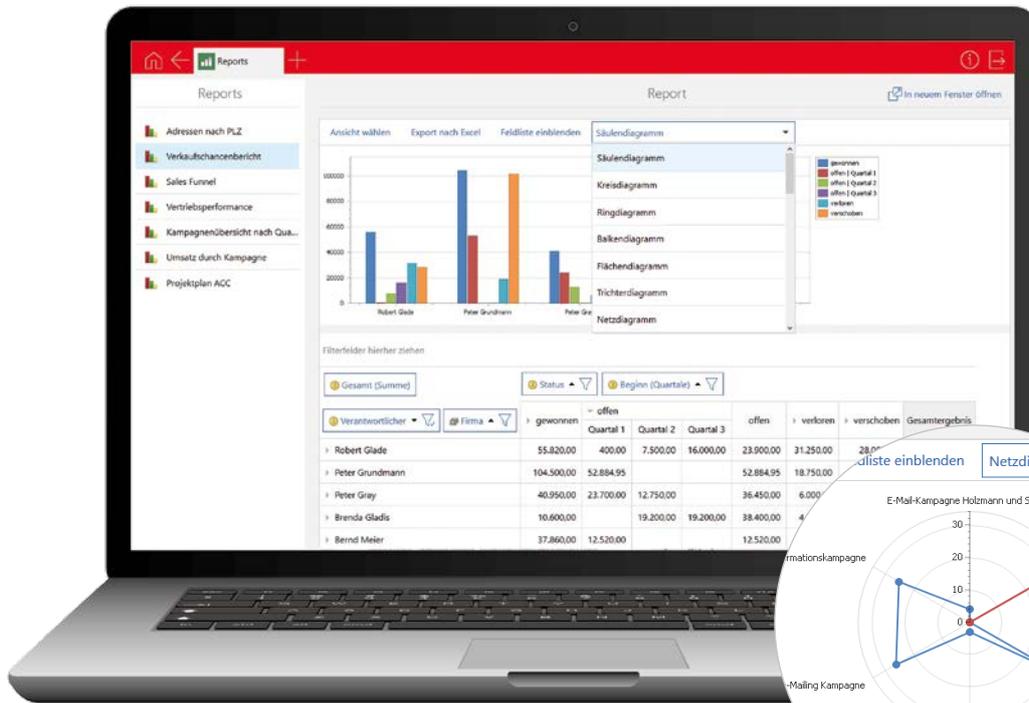


Schnell und einfach Informationen für die Erstellung von xRM-E-Mails aus unterschiedlichen Quellen auswählen.



Personalisierte und einheitlich gestaltete xRM-E-Mails innerhalb weniger Klicks.

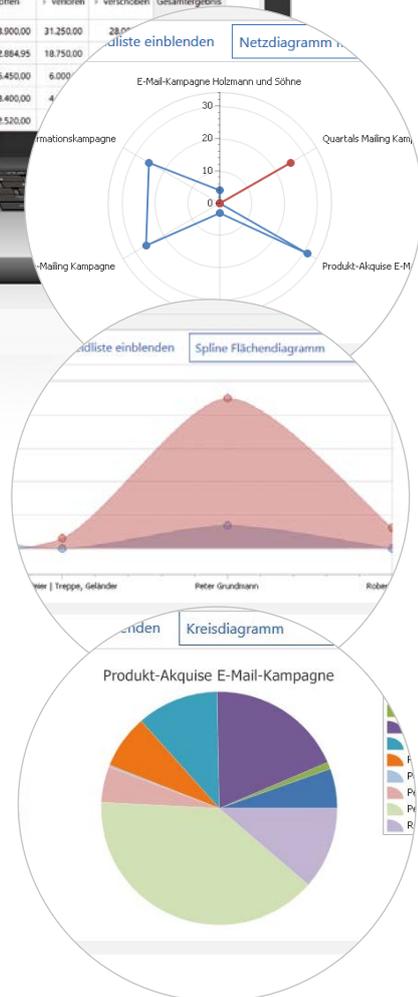
Korrekturen werden dabei selbständig ausgeführt. Welche Regeln dies sind, legt der Anwender selbst fest. Damit ist es möglich, die Datenbank schlank zu halten und ausschließlich benötigte Informationen in der CRM-Lösung zu belassen.



◀ Reporting - Funktion mit vielen neuen interaktiven Ansichten.

Reporting: Neue Auswertungs- & Filtermöglichkeiten in CAS SmartDesign®

Die Version x8 stellt ihr ausgereiftes Reporting mit interaktiven Reportansichten nun auch in CAS SmartDesign® zur Verfügung. Sämtliche Auswertungen von Kunden- und Projektdaten können gezielt und ad-hoc gefiltert und sortiert werden. Neben interaktiven Pivot-Ansichten stehen zusätzlich verschiedene Diagrammansichten zu Verfügung, um Reports grafisch beispielsweise als Balken-, Säulen-, oder Kuchendiagramme darzustellen.



Einmalige Kombination: CAS genesisWorld & Produktkonfigurator Merlin

Die neue Version präsentiert sich mit einer auf dem Markt einmaligen Kombination: der CRM-Lösung CAS genesisWorld zusammen mit dem Produktkonfigurator CAS Configurator Merlin. Das Duo sorgt für einen durchgängigen Vertriebsprozess und spart bis zu 90 Prozent Zeit bei der

Angebotserstellung für variantenreiche Produkte. Das Zusammenspiel ermöglicht unter anderem in den Bereichen Maschinen- und Anlagenbau, das umfangreiche Produktwissen zentral im Unternehmen zu dokumentieren und zu erweitern.

Kontakt



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 9638-188
E-Mail: crm@cas.de
www.cas-mittelstand.de

