

PowerNews

Das Kunden- und Infomagazin der Artwin AG

Die Artwin-PowerNews

Starten Sie durch!

Editorial:

Diese PowerNews steht ganz unter dem Motto der diesjährigen Orbit-iEX, welche vom 24.–27.5.2005 in Basel stattfindet. Dort zeigen wir Ihnen wieder interessante Lösungen und Produkte, welche Sie noch erfolgreicher machen werden.

Also – starten Sie durch! Profitieren Sie von diesen neuen, genialen Möglichkeiten. Zum Beispiel mit den neuen CAS Produktversionen oder mit unserer brandneuen winflex Schnittstelle, welche Winware optimal mit CAS genesisWorld verbindet. Erleben Sie diese Produkte erstmals live – an unserem Messestand an der Orbit-iEX.

Vorab geben wir Ihnen erste Eindrücke unserer Neuheiten bereits in dieser PowerNews. Weitere Infos erhalten Sie natürlich auch direkt an unserem Messestand F21 in der Halle 2.1. Lassen Sie sich dort die innovativen Möglichkeiten von effektivem und gewinnbringendem Kunden- und Kontaktmanagement live zeigen. Unsere CRM Profis stehen Ihnen dafür gerne zur Verfügung. Ein Besuch lohnt sich also auf jeden Fall!

Darüber hinaus präsentieren wir Ihnen in dieser PowerNews wieder jede Menge interessante News. Unter anderem lesen Sie über neue Wege zu besserem Kundenbeziehungsmanagement, über unsere neuen Web-

hosting Dienstleistungen und last but not least einen interessanten Projektbericht über unseren Kunden Business Factory. Überzeugen Sie sich selbst, wie unsere Kunden über uns urteilen.

Wir wünschen Ihnen weiterhin erfolgreiche Geschäfte und freuen uns schon jetzt auf Ihren Besuch an der diesjährigen Orbit-iEX.

Mit besten Grüßen



Ihr Werner Kälin

Messedetails:

Orbit-iEX
DIE SCHWEIZER ICT-MESSE

Die diesjährige Orbit-iEX findet vom 24.05.–27.05.2005 in Basel statt. Das Artwin-Team steht an diesen Tagen von 09:00–18:00 Uhr (Freitag bis 17:00 Uhr) am Stand F21/Halle 2.1 für Sie und Ihre Fragen bereit.

Weitere Infos unter: www.orbit-iex.ch

NEU



Neue geniale CAS Versionen erstmals vorgestellt.

Mehr ab Seite 2



TIPP

Warum Sie Ihre Interessenten nicht so schnell vergessen sollten!

Mehr auf Seite 4



Internet Webhosting by Artwin – Login in Loge!

Mehr auf Seite 5

winflex
Neue Winware Schnittstelle zu CAS genesisWorld.
Mehr auf Seite 6

businessfactory

Do you want more business?

Im Kundenportrait

Mehr auf Seite 7

Neue CRM Referenzen	3
Neue Webreferenz	5
Winware Formulare by Artwin	8
Tipps aus der PowerNews light	8

Neue CAS Versionen

Neue geniale CAS Produktversionen, erstmals live präsentiert!

Pünktlich zur Cebit 2005 hat die CAS die neuen Produktversionen vorgestellt. Detailverbesserungen und Erweiterungen bieten eine Vielzahl neuer, interessanter und hilfreicher Features. Wir geben Ihnen einen ersten Überblick:

Neues in **CAS genesisWorld**

Mandantenfähigkeit

Mit Version 7 ist jetzt auch CAS genesisWorld mandantenfähig. Analog zu CAS teamWorks sind nun mehrere Datenbanken/Mandanten gleichzeitig ansprechbar.

CAS genesisWorld Mobile sync

Hierbei handelt es sich um eine Synchronisations-Komplettlösung für den Abgleich mobiler Endgeräte mit CAS genesisWorld. Synchronisiert werden derzeit Adressen, Termine, Aufgaben und Urlaube.

Neuer Webaccess

Auf Basis von CAS teamWorks wurde ein neuer HTML Client entwickelt. Getreu dem Firmenmotto «Richtig informiert. Jederzeit und überall» erlaubt der neue Webaccess den Zugriff auf alle relevanten CRM-Daten plattformunabhängig über einen Browser.

Erweiterte Schaltzentrale

Hier stehen nun weitere Bausteine wie «Meine delegierten Aufgaben» etc. zur Verfügung. Über einen Assistenten können auch komplett eigene Bausteine definiert werden.

Neue Telefonerweiterungen

Ab sofort können auch Wiedervorlagen für Telefonate angelegt werden. So können Sie sehr einfach zum Beispiel ein Nachfassen über mehrere Adressen delegieren. Neu steht auch ein Auflege-Button in der Telefonatemaske zur Verfügung. Dies ist vor allem sehr nützlich und effizienzsteigernd, wenn mit Headsets telefoniert wird.

Neue Schnittstellen

Es wurden weitere, neue Schnittstellen zu Drittprodukten integriert. So bietet CAS genesisWorld jetzt eine direkte Schnittstelle zur E-Mail Software Inxmail, Anbindung an Map & Guide 25h, Yellowmap und vielen mehr.

Neues in **CAS teamWorks**

Integrierter E-Mail Client

CAS teamWorks verfügt nun über einen eigenen E-Mail Client. Die CAS Software AG ergänzt damit ihre Intranet Groupware und rundet sie weiter ab.

Zugriff auf externe Datenbanken

Mit Version 4 ist es nun möglich, Daten aus unterschiedlichsten Drittanwendungen und Datenquellen in CAS teamWorks einzubinden. Über eine Schnittstelle können externe Datenbanken und -quellen unabhängig von CAS Standardobjekten direkt in der Management-Konsole von CAS teamWorks ausgewählt werden. Die ausgewählte Datenquelle wird mit den dazugehörigen Tabellen und Feldern in der Management-Konsole angezeigt.

Detailverbesserungen

Zahlreiche weitere Detailverbesserungen sind in die neue Version eingeflossen. So zum Beispiel das Redesign der Icons, welche die Benutzung noch einfacher machen sollen.

Weitere Infos & Screenshots finden Sie auf unserer Internetseite: www.artwin.ch

[2]

CAS genesisWorld

Die zehn besten Gründe, sich für CAS genesisWorld zu entscheiden!

Wir können Ihnen ja viel über die Vorteile von CAS genesisWorld erzählen. Aber am Schluss zählen eh nur die Fakten. Wir haben Ihnen nachfolgend einmal die zehn besten Gründe zusammengestellt, welche für CAS genesisWorld sprechen. Überzeugen Sie sich selbst:

1. Umfangreiche Basisfunktionen

CAS genesisWorld bietet alle wichtigen Funktionen für ein erfolgreiches Kundenmanagement. Dies sichert einen schnellen und erfolgreichen Einstieg – auch stufenweise, je nach Bedarf.

2. Flexibilität und Anpassbarkeit

Flexibel und anpassbar konzipiert, unterstützt CAS genesisWorld all Ihre individuellen Prozesse und Geschäftsaktivitäten – von der Oberfläche bis hin zur Datenbankstruktur.

3. Ausgereiftes Rechtssystem

CAS genesisWorld stellt mit seinem ausgereiften, mehrstufigen Rechtssystem sicher, dass jeder nur die Daten sieht, die er sehen soll. Zugriffsrechte können bis zur Feldebene verwaltet werden.

4. Mobiler Einsatz

Ob in der Zentrale, auf dem Notebook, PDA oder Smartphone, an verschiedenen Niederlassungen oder im Home Office – Ihre Mitarbeiter arbeiten immer und überall mit aktuellen Informationen.

5. Zusammenspiel mit Drittlösungen

CAS genesisWorld wurde als offene CRM-Lösung konzipiert, die andere Anwendungen im Unternehmen integriert. CAS genesisWorld schlägt Brücken zwischen Software-Inseln und führt alle CRM-Daten an einer zentralen Stelle zusammen.

6. Bewährte, innovative Technologie

Der modulare Aufbau und die moderne Client-Server-Architektur erlauben, dass die CAS genesisWorld Installati-

onen genau auf die Unternehmensgrösse angepasst wird und dennoch mit dem Unternehmen wachsen kann. Die Qualität von CAS genesisWorld wird ständig kontrolliert und optimiert.

7. Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt

Zahlreiche Auszeichnungen und Zertifizierungen zeigen das kontinuierliche Engagement bei der Weiterentwicklung der CAS Produkte. Besonders gefreut haben uns die Auszeichnungen mit dem CRM Best-Practice-Award in Gold der Kategorie Mittelstand im 2003 und im 2004.

8. Etablierter Hersteller

Bereits seit 1986 widmet sich die Firma CAS dem Ziel, den Mittelstand durch effizienzsteigernde Software noch erfolgreicher zu machen. Als führender deutscher CRM-Spezialist im Segment «Mittelstand» verfügt die CAS Software über langjährige Erfahrung, von der Sie profitieren.

9. Klarer Fokus

Wir konzentrieren uns auf eine Zielgruppe. Durch eigene Erfahrung verstehen wir die Anforderungen und Zwänge von KMU Betrieben besser als viele andere und sprechen die gleiche «Sprache» wie unsere Kunden.

10. Zertifizierter CAS Partner

Artwin ist ausgezeichnete CAS Partner. Das garantiert Ihnen eine absolut kompetente und professionelle CRM-Einführung nach Ihren individuellen Anforderungen.

[3]

REFERENZEN

Auch in den letzten Monaten haben wir wieder viele neue Kunden gewonnen und mit Ihnen sehr interessante Projekte realisiert. Als neue CRM Kunden begrüßen wir u. a.:

aviReal

PIEGA
OF SWITZERLAND

HERBY-PRINT

DialogGeneration

QUALITY 1
GARANTIE

JACTRONIC



Ab sofort steht Ihnen unter: www.artwin.ch (CRM -> Tipps & Tricks) unser erster online Workshop zu CAS genesisWorld zur Verfügung. Lernen Sie, wie Sie einfache Datenmutationen vornehmen können und so zum Beispiel die alte Telefonvorwahl 01 in 044 ändern.

Impressum

Herausgeber: Artwin AG,
Lenzburgerstrasse 13, 5702 Niederlenz
Fon 062 885 80 00, Fax 062 885 80 01
info@artwin.ch, www.artwin.ch

Idee & Konzeption: Alexis Kälin
Text: Dirk Hafner
(www.dietextagentur.de)
Gestaltung: Artwin AG
Auflage: 1800 Stück

Irrtümer & Preisänderungen vorbehalten.

©Artwin AG, Niederlenz

Wissen: Auftrags-Akquise II

Wie schnell kann aus einem Interessenten ein Kunde werden?

Erfahrungsgemäss werden zirka 33% aller Dienstleistungsaufträge kurzfristig vergeben. Ein weiteres Drittel wird mittelfristig, also vier bis fünf Monate nach Kontaktaufnahme, erteilt. Bei den restlichen 33% aller Anfragen verstreichen etwa 12 Monate bis zum Abschluss.

Die meisten Dienstleister «vergessen» einfach Interessenten, die nicht innerhalb von sechs Monaten zu Kunden werden und ein Drittel des möglichen Umsatzes wird schlicht verschenkt. Das ist Ihre Chance!

Seien Sie beharrlich, aber nicht aufdringlich.

Wenn Sie es geschickt anstellen und sich systematisch aber unaufdringlich in Erinnerung rufen, werden Sie auch dieses letzte Kundendrittel optimal erreichen. Zum Beispiel mit einem automatisierten Nachfass-System wie es CAS Contact oder CAS genesisWorld bieten.

Damit gewinnen Sie Kunden, die kurzfristig orientierte Wettbewerber schon längst nicht mehr auf dem Zettel haben. CAS Contact oder CAS genesisWorld bringen Ihnen bereits nach wenigen Monaten erstaunlich positive Ergebnisse: Neue Kunden werden geradezu automatisch ins Haus gespült.

Wie auch Sie so ein System schnell aufbauen können, verraten wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.

Warum zögern Kunden den Auftrag so lange hinaus?

Nun, niemand trennt sich gerne von seinem Geld. Ihr potenzieller Kunde hat immer drei Optionen:

1. Er versucht, sein Problem irgendwie selbst zu lösen.
2. Er lebt mit seinem Problem weiter, weil er nicht bereit ist, für Ihre Lösung Geld auszugeben.

3. Er beauftragt jemandem, das Problem zu lösen. Meist aber erst, wenn es gar nicht mehr anders geht.

Ein Praxis-Beispiel:

Mitten in der Arbeit stellt man fest, dass spezielles Know-how oder teures Spezialwerkzeug fehlen. Erfährt man den Preis für eine professionelle Lösung, zuckt man zusammen und beschliesst: So dringend ist es dann doch nicht.

Aber: Das Problem ist damit nicht aus der Welt.

Es nagt weiter an den Nerven ... und irgendwann ist es so gross, dass eine Profi-Lösung der einzige Ausweg ist. Allerdings: Von den Dienstleistern, die vor Monaten angefragt wurden, meldet sich schon lange keiner mehr ...

... keiner, bis auf einen.

Er weiss, wie lange Kaufentscheidungen dauern und hat nicht locker gelassen. Er hat den potenziellen Kunden immer wieder mit neuen Informationen versorgt, unverbindlich den einen oder anderen wertvollen Tipp gegeben ohne irgendeine Gegenleistung zu fordern ...

Und schon hat der Interessent das gute Gefühl, mit diesem Dienstleister genau die richtige Wahl zu treffen. Ein echter Profi, der sich allein durch seine Beständigkeit bereits einen enormen Vertrauensvorschuss erworben hat.

Dieser Profi könnten Sie sein!

Artwin Webhosting

Internet Webhosting by Artwin – Login in Loge mit Komfort!

Wer im Internet seine eigene Webseite publizieren möchte und/oder professionelle E-Mail-dienste nutzt, benötigt entsprechenden Speicherplatz auf einem Webserver. Artwin bietet diese Dienstleistung mit neuen attraktiven Angeboten, die das Cyber-Leben einfacher machen.

Höchste Qualität

Artwin setzt auf Klasse statt Masse! Konkret: Wir betreiben hochqualitative Server an besten Anbindungsstandorten der Schweiz. Und: Die Anzahl der Webhostings pro Server ist beschränkt, um eine bestmögliche Verfügbarkeit der Webdienste zu garantieren. Dies unterscheidet uns von vielen Massen- und Discountanbietern.

Sicherheit

Unsere Server erhalten ein tägliches Backup. Das garantiert höchste Ausfallsicherheit! Sollte also mal ein Server ausfallen, übernimmt der Backupserver den Dienst. Und das so schnell, dass Sie es nicht mal bemerken.

Modernste Unterstützungen

Unsere Server bieten alles, was Sie für das professionelle Erstellen moderner Webseiten benötigen. Dazu zählen Scriptsprachen wie PHP, Perl, u.v.m.

SPAM/Virenschutz

Sämtliche E-Mails werden auf unserem Server vorab auf Viren und SPAM untersucht. Damit haben Sie die Sicherheit nur E-Mails zu erhalten, welche Sie auch wirklich wollen. Unterstützt werden zudem die Technologien IMAP & POP.

Webmail

Fragen Sie Ihre E-Mails ab – egal von wo. Alles was Sie benötigen ist eine Internetverbindung. Mit unserem Webmailprogramm rufen Sie Ihre E-Mails direkt via Webbrowser ab, schreiben E-Mails und richten Optionen wie Ferienabwesenheiten oder Umleitungen ein. Sie bleiben mobil und sind doch stets erreichbar.

Einfache Administration

Über unseren online Servicedesk können Sie die wichtigsten Einstellungen direkt selber vornehmen. Richten Sie einfach neue E-Mailkonten ein, schalten Ferienabwesenheiten ein oder legen Sie Begrenzungen fest. Durch diese Do-it-yourself-Option sparen Sie eine Menge Zeit, wenn es mal schnell gehen muss.

Statistiktool

Wer besucht überhaupt Ihre Webseite und wie oft. Mit unserem umfangreichen Statistiktool erhalten Sie die Zahlen auf Knopfdruck und können sich diese auch noch grafisch darstellen lassen. Sie haben immer den Überblick: Wie viele Besucher hat Ihre Site, was wird heruntergeladen, und ... und ... und ...

Support

Ein eigener Support steht Ihnen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir helfen gerne beim Einrichten umfangreicher Scriptlösungen, E-Mailkonten u.v.m. Alternativ steht Ihnen unser online Forum zur Verfügung. Dort finden Sie Antworten auf viele Ihrer Fragen.

Gutes Preis-/Leistungsverhältnis

Wir bieten Ihnen diese umfangreichen Technologien inkl. entsprechendem Speicherplatz bereits ab einem Preis von 250 CHF an. Mehr Details finden Sie auf unserer Webseite: www.artwin.ch oder erhalten Sie direkt per Telefon 062 885 80 00.

CAS genesisWorld^{On Demand!}

Mit CAS genesisWorld On Demand wird der Einstieg in das Kundenbeziehungsmanagement noch einfacher. Die CRM-Software wird nicht gekauft, sondern gemietet. Die Lösung wird in einem Rechenzentrum betrieben und über das Internet bereitgestellt. Die ideale und kostengünstige Einstiegsvariante, bereits ab 79 CHF pro Monat.

ERWEITERUNG

Neue Shopperweiterung

Wir haben unsere Shop-schnittstelle erweitert. Noch bequemer und kundenfreundlicher können Sie ab sofort Bestellungen aus dem Artwin Webshop direkt in Winware übernehmen. Dabei werden auch individuelle Portokosten etc. berücksichtigt. Der schnellste Weg, online Bestellungen effizient abzuwickeln – probieren Sie es aus.

WEBREFERENZ



Neue Webseite geht online:

Ab sofort ist die Webseite der Schmidlin & Suter Architekten online. Artwin hat dabei in Zusammenarbeit mit dem Kunden das komplette Konzept, die Gestaltung und die Umsetzung realisiert. Ein hervorragendes Beispiel für stilvolles Webdesign mit höchster Nutzerfreundlichkeit. Aber sehen Sie selbst: www.schmidlin-suter.ch



Die Marketing- und Verkaufunterstützung der Business Factory sorgt für mehr Umsatz und Erfolg. Dabei setzt Business Factory auf ein ganzes Arsenal wirksamer Waffen. Im Detail stellt Business Factory seinen Kunden folgende Profi-Dienstleistungen zur Verfügung.

Verkauf

Kalt- und Referenzkundenakquisition
High-Level IT-Telesales durch IT-Pro's
Integrierte Marketing-/Verkaufskampagnen
B-/C-Kundenmanagement, Teleaccounting
Verkaufsförderungsmaßnahmen

Marketing

Kreatives Direct Marketing
Event-Organisation (Kunden, Mitarbeiter)
E-Marketing-Massnahmen (E-Mail, Web)
Telemarketing, Bedarfsabklärungen
PR und Pressearbeit
Werbekampagnen, Branding, Sponsoring
Kundenbindungsprogramme

Strategie

Strategische Beratung und Unterstützung
Konkurrenzanalysen, USP-Entwicklung
Portfolioanalysen und Positionierung
Strategie-Reviews und Optimierung
Business Development Support
Prozessanalyse und Optimierung

Die Business Factory bietet ihre Leistungen in Fixpreispaketen oder im Mandatsverhältnis an, teilweise mit Bonus-/Malus-System (Risiko).

NEU: winflex Schnittstelle






Erweitern Sie die Möglichkeiten von Winware um ein Vielfaches!

Mit der neuen Schnittstelle winflex erweitern Sie Winware ganz einfach um die geniale CRM Funktionalität von CAS genesisWorld. Nutzen Sie diese Chance zum Aus- und Aufbau profitablerer Kundenbeziehungen – denn sie sind das Fundament Ihres Unternehmenserfolges.

Sie kennen das: Adressdaten sind zwar in Winware sauber erfasst aber für die professionelle Kundenpflege nur eingeschränkt nutzbar. Zudem stehen weitere wichtige Informationen über Kunden nicht zur Verfügung (Termine, offene Aufgaben, Besprechungsergebnisse).

Hier bietet winflex Abhilfe. Es verbindet Winware optimal mit der CRM Lösung CAS genesisWorld und unterstützt Sie beim Aufbau profitablerer Kundenbeziehungen.

CAS genesisWorld bietet Ihnen geniale neue Möglichkeiten:

-  CAS genesisWorld hat alles, was Sie von professionellem Adress- und Kontaktmanagement erwarten. Dublettenprüfung, einfache Suchmöglichkeiten, individuelle Felderweiterungen, Eingabehilfen, u.v.m.
-  CAS genesisWorld bietet einfachste Dokumentenverwaltung. Sämtliche Korrespondenz (inkl. E-Mails) wird automatisch zum Kunden verknüpft und steht damit der Kundenakte zur Verfügung.
-  CAS genesisWorld verfügt über alle Möglichkeiten perfekter Terminverwaltung. Planen Sie Ihre Ressourcen, kontrollieren Sie die Auslastung in der übersichtlichen Planeransicht.
-  Verwalten Sie Ihre Jobs effizient und einfach. CAS genesisWorld überwacht und alarmiert über noch nicht erledigte Aufgaben – auch wenn diese delegiert wurden.
-  Projektmanagement immer im Griff – planen und überwachen Sie Projekte einfach und effizient. Die integrierte Projektgrafik gibt Ihnen jederzeit den Überblick.

winflex geht wesentlich weiter als die meisten CRM Schnittstellen! Nicht nur die Winware-Adressen werden mit der CRM Lösung CAS genesisWorld synchronisiert, sondern sämtliche Belege wie Rechnungen, Aufträge, Offerten und sogar Produkte.

CRM-Software gibt Ihnen die besseren Verkaufschancen!

So sorgt die winflex Schnittstelle in CAS genesisWorld für eine schnelle Übersicht. Sie können zum Beispiel die komplette Historie zu einzelnen Kunden einsehen und verwalten. Ob offene Angebote, Aufträge, die Kaufhistorie, Kommunikationsdetails oder Kreditlimits – alle Kundeninfos liegen vor.

Gerne zeigen wir Ihnen winflex in Kombination mit CAS genesisWorld live. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin.

Kundenbericht:

Business Factory setzt auf CAS genesisWorld als Agenturlösung

«Eine integrierte, professionelle Lösung zu finden, die all unsere Bedürfnisse abdeckt, war gar nicht so einfach!», so Dietmar R. Schulz, Geschäftsleiter der Business Factory. «Doch wir haben sie durch die Artwin AG gefunden und sind mehr als happy!» Hier der Erfahrungsbericht.



Ansässig in Frauenfeld ist die Business Factory GmbH eine auf Technologieanbieter spezialisierte Marketing- und Verkaufsagentur mit einem professionellen Full-Service-Angebot. Jeder Mitarbeitende blickt auf eine jahrelange, erfolgreiche Karriere in Marketing und Verkauf bei IT-Herstellern und -Anbietern zurück. Kompetenz von der vor allem die Kunden profitieren.

Mehr Infos zur Business Factory gibt es unter: www.businessfactory.ch.

Anforderungen

Die Business Factory suchte eine integrierte Lösung, die einerseits das Management der eigenen Kunden unterstützt, gleichzeitig aber auch derart mandantenfähig ist, dass Daten verschiedener Kunden unmöglich vermischt werden können. Die gesuchte Lösung musste folgende Funktionen abdecken: Adressen- und Kontaktverwaltung, Dokumentenmanagement, Projektmanagement, Kampagnenmanagement, Verkaufschancen-Management, Telesales-Funktionalität inkl. Reporting und CTI-Integration, Print-/E-Mailings, Zeit- und Spesenerfassung, persönliche und öffentliche E-Mail-Verwaltung sowie Aktivitätenmanagement im Team. Sämtliche Daten und Funktionen müssen auch für «mobile users» (VPN, Mobiltelefon) zugänglich sein, und Kunden müssen auf ihre Projektdaten (Adressen, Leads, Dokumente usw.) einen sicheren Zugriff haben (Extranet-Funktionalität).

Projektumsetzung

Dietmar R. Schulz: «Artwin hat sich als ein Partner erwiesen, der bezüglich Planung, Einführung sowie Betriebsunterstützung dieser umfangreichen Lösung absolut kompetent und zuverlässig ist. Zudem ist auch die persönliche Motivation des Artwin-Teams erlebbar und schlägt sich in einem Kundenservice nieder, wie man es sich wünscht». Die gesamte Implementationsdauer von CAS genesisWorld für acht User erstreckte sich über vier Monate, vom ersten Gespräch bis und mit Schulung der Anwender gerechnet.

Ergebnisse & Ausblick

«CAS genesisWorld hat von Beginn weg eine sehr hohe Akzeptanz bei den Anwendern gefunden, da es die tägliche Arbeit spürbar vereinfacht. Insbesondere in der Zusammenarbeit im Team und mit Kunden werden die Vorteile dieser Lösung offensichtlich. CAS genesisWorld verschafft uns klare Vorteile gegenüber der Konkurrenz!», führt Dietmar R. Schulz weiter aus. Die Business Factory plant bereits einen weiteren Funktionsausbau, wie zum Beispiel mit dem neuen, in Kürze erscheinenden Mobile-Client für Smartphones.

Kontaktdaten:

Business Factory GmbH
Walzmühlestrasse 48
CH-8500 Frauenfeld

Telefon +41 52 728 41 00
www.businessfactory.ch

Kontakt: Dietmar R. Schulz



Jetzt online:

Winware Formulare by Artwin!

Winware wird standardmässig mit einigen Musterformularen und Auswertungen ausgeliefert. In den meisten Fällen sind aber Detailanpassungen an individuelle Bedürfnisse und das Erscheinungsbild notwendig. Nur dann machen Ihre Korrespondenzen und Ihre Auswertungen den optimalen, sauberen und professionellen Eindruck.

Die Artwin AG hat sich über die Jahre ein riesiges Know-how bei der Gestaltung und Programmierung individueller Formulare und Auswertungen angeeignet.

Einige der daraus entstandenen Formulare und Auswertungen bieten wir jetzt jedermann zu unschlagbaren Preisen an. Formulare, welche kompromisslos funktional wie optisch ansprechend sind. Überzeugen Sie sich selbst von den umfangreichen Möglichkeiten und bestellen Sie jetzt gleich online Ihr Wunschformular.

Als kleines Highlight und damit Sie sich auch von der Qualität überzeugen können, haben wir Ihnen einige Formulare zum kostenlosen Download online bereitgestellt. Ein Blick lohnt sich.

Hier ein Musterformular aus unserem Onlineangebot. Weitere Formulare finden Sie direkt auf unserer Webseite: www.artwin.ch/formulare

Auswertung Kunden – Umsätze nach Vertreter

Abkürzung/Bezeichnung	Jan 2005	Feb 2005	Mär 2005	Apr 2005	Mai 2005	Juni 2005	Juli 2005	Aug 2005	Sep 2005	Oktober 2005	Nov 2005	Dek 2005	Jan 2006	Abw.
... (many rows of data) ...														

Umsätze pro Kunde, Artikelgruppe, Monat, laufendes Jahr und Vorjahr mit Berechnung Abweichung der beiden Jahre.

Benötigen Sie Hilfe bei der Erstellung Ihrer eigenen Winware Formulare? Kein Problem – unsere Supportprofis stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Einfach Nummer 062 885 80 00 wählen!

TIPPS TRICKS

Wie üblich an dieser Stelle: Ein Auszug aus den erfolgreichsten Themen der letzten PowerNews light. Die kompletten Artikel finden Sie unter www.artwin.ch/newsarchiv



Small Talk gehört ...
und zählt neben Kompetenz und Fachwissen zu den entscheidenden Faktoren bei Geschäftsabschlüssen. Das wird oft unterschätzt. Wir geben entscheidende Tipps. (PN 1/2005)



Die besten Tastenkürzel
Schicken Sie Ihre Maus in Rente: Wer unter Windows Tastenkürzel verwendet, erfährt einen enormen Tempogewinn bei der Arbeit. (PN 1/2005)



Werbeideen mit Pfiff!
Sie sind ein kleines Unternehmen und glauben, nur schwer mit den «Grossen» konkurrieren zu können? Kein Problem! Machen Sie Ihren persönlichen Service zu Ihrer Stärke! (PN 2/2005)

Unsere E-Mail Newsletter «PowerNews light» gibt es regelmässig: Einfach eintragen unter: <http://www.artwin.ch/newsletter>

Artwin-Infokarte:

Ja, ich möchte mehr über CRM erfahren!

Jetzt gleich ausfüllen!

Ich möchte eine kostenlose Präsentation.

Wunschtermin: _____

Vor Ort Bei der Artwin

Ich wünsche weitere Unterlagen zur winflex.
 Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Ich wünsche weitere CAS Produktunterlagen zu:

CAS genesisWorld CAS Contact

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

A

Geschäftsantwortsendung
Envoi commercial-réponse

Artwin AG
Lenzburgerstrasse 13
5702 Niederlenz



Artwin-Infokarte:

Informationen und Demos zum Nulltarif!

Jetzt gleich ausfüllen!

Ich möchte das kostenlose Winware-Testpack bestellen.
 Ich möchte eine kostenlose Demo-CD der CAS-Tools.

Ich wünsche weitere Unterlagen zu winflex.
 Ich wünsche persönliche Beratung zu Winware.
 Ich möchte mehr über die Graphics-Abteilung erfahren.

Ich interessiere mich für eine andere Artwin-Dienstleistung. Nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Ich möchte in Zukunft auch die PowerNews light E-Mail Newsletter erhalten (bitte E-Mail Adresse unten angeben!).

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

A

Geschäftsantwortsendung
Envoi commercial-réponse

Artwin AG
Lenzburgerstrasse 13
5702 Niederlenz

