

PowerNews

Das Kunden- und Infomagazin der Artwin AG

Die Artwin-PowerNews

Einfacher Zusammenarbeiten!

Editorial:

Das Jahr neigt sich nun langsam wieder seinem Ende zu und die Artwin AG kann auf ein durchaus positives Jahr 2004 zurückblicken.

Neben jeder Menge neuer Erfahrungen haben uns die vergangenen Monate viele interessante, sehr schöne Projekte und Aufträge gebracht. Für das von Ihnen damit zum Ausdruck gebrachte Vertrauen möchten wir uns an dieser Stelle nochmals herzlich bedanken. Auch in Zukunft werden wir natürlich alles daran setzen, Sie rundum zufrieden zu stellen.

Unsere letzte PowerNews Ausgabe im Jahr 2004 steht ganz unter dem Motto: «Einfacher Zusammenarbeiten».

Zu diesem Thema präsentieren wir Ihnen u. a. die geniale Software CAS teamWorks. Eine Intranet-Groupware, welche Ihre Mitarbeiter produktiver und Ihr Unternehmen erfolgreicher macht.

Wie Sie die Möglichkeiten von aktivem Kundenmanagement nutzen um in kürzester Zeit an neue Aufträge zu kommen und welche Fehler Sie dabei unbedingt vermeiden sollten, das erfahren Sie ebenfalls in dieser PowerNews.

Weiterhin stellen wir Ihnen die neuen PDF Tools aus dem Hause Broadgun vor, die mit vielen neuen Highlights,

Zusatzmodulen und Vereinfachungen aufwarten können. Wer mit PDF Dokumenten arbeitet oder arbeiten möchte, sollte unbedingt einen Blick darauf werfen.

Auch im Bereich unseres Supports haben wir die Zusammenarbeit für Sie erleichtert und verbessert. Unser neues Tool pcvisit ermöglicht die einfache und kostenlose Fernwartung direkt via Internet. Ohne direkt vor Ort zu sein, können wir innert Sekunden Ihr System supporten oder Ihnen einen Lösungsweg live aufzeigen. Das spart spürbar Kosten – für Sie und uns.

Als Partnerportrait stellen wir Ihnen diesmal die Firma TVB Treuhand AG vor. Ein langjähriger Partner unseres Hauses, der ebenfalls erfolgreich mit Winware Produkten arbeitet.

Ausserdem gibt's natürlich wieder einige Tipps und Tricks sowie interessante Neuigkeiten. Aber nun genug der Worte – lesen Sie selbst! Viel Vergnügen dabei.

Wir wünschen Ihnen noch ein schönes Restjahr, gute Geschäfte und viel Erfolg.

Ihr Werner Kälin



CAS teamWorks

Einfach. Besser. Zusammenarbeiten.

Intranet Groupware, die begeistert!

Mehr ab Seite 2

TIPPS

So halten Sie mit guten Kundenbeziehungen Ihr Geschäft in Schwung.

Mehr auf Seite 4

pdfMachineTM BY Broadgun Software



Neue PDF Tools aus der Broadgun Software Schmiede.

Mehr auf Seite 5

PCVISIT

Neues Support-tool im Einsatz bei Artwin.

Mehr auf Seite 6



Im Partnerportrait

Mehr auf Seite 7

Artwin Referenzen	3
Fujitsu SnapScan II	5
Winware Competence Center	7
Artwin E-Mail Newsletter	8

CAS teamWorks

Aktuelle Informationen. Produktive Mitarbeiter. Mehr Erfolg.

CAS teamWorks: Intranet-Groupware, die einfach begeistert.

Die innerbetriebliche Suche nach Informationen ist oft viel zu aufwändig. Häufig geht dafür mehr als ein Drittel der täglichen Arbeitszeit verloren. Das muss heute nicht mehr sein – vorausgesetzt Sie organisieren Ihre Informationen richtig! Am besten mit CAS teamworks.

Wenn der bisherige, informelle Informationsaustausch nicht mehr richtig funktioniert, weil der Aufwand für das Zusammenführen von Infos unverhältnismässig wird, gibt es nur einen Ausweg: Schaffen Sie eine moderne informationstechnische Infrastruktur, die Ihrer Betriebsgrösse und/oder Ihrem Anforderungsprofil entspricht.



Integriertes Terminmanagement – erleichtert das Planen enorm



Durchdachte Ferienverwaltung mit Rollenkonfigurator



Integriertes Dokumentenmanagement erspart lange Suchzeiten

Für mittelständische Unternehmen ist CAS teamWorks dafür die ideale Lösung. Mit dieser Intranet-Groupware verbessern Sie die Produktivität ihrer Mitarbeiter, senken Kosten, optimieren die Kundenbetreuung und steigern dadurch nachhaltig den Unternehmenswert. Das kann sich auch schon für kleine Betriebe spürbar rechnen. CAS teamWorks begeistert und motiviert Ihre Mitarbeiter durch einfachere, bessere und damit erfolgreichere Zusammenarbeit.

Durch stets aktuelle Informationen sorgt CAS teamWorks für effizienteres, produktiveres Arbeiten und bessere Arbeitsabläufe. Das spart spürbar Zeit und Kosten. Informationen können einfacher und schneller verteilt werden. Das gesamte Unternehmenswissen wird transparenter und für alle Mitarbeiter nutzbar. Das wiederum eröffnet die Chance für z. B. Umsatzsteigerungen und eine verbesserte Kundenbindung.

CAS teamWorks ist eine Intranet-Groupware, die konsequent auf Unternehmens-Effizienz und Kundenorientierung ausgerichtet ist.



CAS teamWorks

Hohe Rentabilität. Effiziente Mitarbeiter. Zufriedene Kunden.

CAS teamWorks steigert nachhaltig den Unternehmenswert.

Durch die einfache Oberfläche von CAS teamWorks gelangen Mitarbeiter kinderleicht zu den benötigten Infos. Und: CAS teamWorks arbeitet Hand in Hand mit CAS genesisWorld, der ausgezeichneten CRM-Groupware aus unserem Hause mit über 25 000 Anwendern.

Vor allem aber steigert CAS teamWorks nachhaltig den Wert Ihres Unternehmens, weil es sich direkt auf die Effizienz und Produktivität auswirkt u. a. zum Beispiel durch:

Höhere Rentabilität – Effizienteres Arbeiten, eine bessere Zusammenarbeit sowie klar erkennbare Zuständigkeiten und Abläufe erhöhen die Rentabilität jedes einzelnen Mitarbeiters.

Zufriedenere Kunden und Weiterempfehlungen – Kunden und Interessenten erhalten stets prompte, konsistente, richtige Informationen und Auskünfte. Die Auskunftsqualität nimmt zu, die Antwortzeiten nehmen ab.

Reibungslose Geschäftsabläufe – höhere Effizienz und Qualität: Formulare und Checklisten vereinfachen Abläufe wie Urlaubsanträge, Reisebuchungen, Supportanfragen, u.v.m. Das Ergebnis: Immer gleiche, richtige Abläufe und jeder weiss, wie es geht.

Richtige Entscheidungen und Auskünfte – Aktuelle Informationen schnell im Zugriff sichern richtige Entscheidungsgrundlagen und immer gleiche Auskünfte.

Selbstständigere Mitarbeiter – der schnelle und einfache Zugriff auf Informationen und Abläufe ermöglicht schnelleres und produktiveres Arbeiten! Auch neue Mitarbeiter können so schneller effizient arbeiten.

Sicherung des Unternehmenswissens – Wissen wird einfach und effizient dokumentiert und zugänglich – ganz

nebenbei. Das sichert dem Unternehmen wertvolle Informationen, selbst wenn Mitarbeiter das Unternehmen verlassen.

Schnelles Return on Invest – CAS teamWorks ist wirklich preiswert und bereits ab 9 CHF pro Mitarbeiter/Monat erhältlich.

CAS genesisWorld

CAS teamWorks ist die ideale Ergänzung zu CAS genesisWorld. In CAS genesisWorld erfasste Daten stehen automatisch auch CAS teamWorks zur Verfügung und umgekehrt. Die kostengünstige Basis für die einfache und betriebsweite Einführung von Groupware. Und: Mit CAS teamworks können Sie Ihren Kunden aktuelle Auftragsverläufe aus CAS genesisWorld direkt in einem eigenen Webportal zur Verfügung stellen. Ein Service, der überzeugt und Sie deutlich unterscheidet.

Kostenlose Demo/Beratung
Sie möchten sich selber von den Vorteilen von CAS teamWorks überzeugen? Gerne zeigen wir Ihnen dieses Produkt live bei Ihnen Vorort oder direkt in unseren Demoräumen.

Einfach Termin vereinbaren unter:
062 885 80 00

Alternativ können Sie sich auch unsere Demoportale im Internet anschauen (www.teamworks.ch) und eine kostenlose Demoversion downloaden.

REFERENZEN

Gute Kundenbeziehungen sind das Fundament Ihres Unternehmens! Das haben auch folgende Firmen erkannt:

Buser-Hartmann, Niederlenz setzt neu CAS genesisWorld ein – für die komplette Kundenbetreuung, Bauprojektbeurteilung sowie die Planung von Projekten und Mitarbeitern.

Raditec AG, Schöffland setzt neu CAS genesisWorld ein – im ganzen Unternehmen. Mobil wird via CAS Smartphone Server auf die aktuellen Daten aus CAS genesisWorld zugegriffen.

Nanocluster, Bodensee setzt auf CAS genesisWorld – zur Förderung der Nano-Mikrotechnologie. Die Lösung wurde in die bestehende Citrix Umgebung der Olma Messen Schweiz integriert.

Küng AG, Villmergen setzt ab sofort für seine E-Mail Marketingkampagnen auf CAS Contact – der preisgünstige Adress- und Kontaktmanager mit Serienemaielfunktionen.

Kopa Services, Laufenburg setzt auf die Kombination von CAS genesisWorld mit CAS teamWorks – in einem kompletten Teilbereich des Unternehmens.

Impressum

Herausgeber: Artwin AG, Lenzburgerstrasse 13, 5702 Niederlenz
Fon 062 885 80 00, Fax 062 885 80 01
info@artwin.ch, www.artwin.ch

Idee & Konzeption: Alexis Kälin
Text: Dirk Hafner
(www.dietextagentur.de)
Gestaltung: Artwin AG
Auflage: 1500 Stück

Irrtümer & Preisänderungen vorbehalten.
©Artwin AG, Niederlenz

Wissen: Auftrags-Akquise

Gute Kundenbeziehungen halten Ihr Geschäft in Schwung.

«Wie bekomme ich neue Aufträge?», wenn Sie sich diese Frage stellen (müssen), ist es vielleicht schon zu spät. Denn neue Kunden und/oder neue Aufträge zu gewinnen, gelingt am besten durch systematische Planung und permanente Pflege der Kundenbeziehungen.

Der Aufbau aller zwischenmenschlichen Kontakte braucht Zeit. Mehr als irgendwo sonst gilt das für Ihre Kundenbeziehungen. Denken Sie daran: Just-in-time ist ein Konzept für die Produktion aber niemals für die Kunden-Akquise. Kundenbeziehungen entwickeln sich. Vertrauen zu Ihnen und Ihren Leistungen müssen zuerst aufgebaut werden.

Bevor wir Ihnen die Tricks verraten, was Sie dennoch SOFORT tun können, vermeiden Sie unbedingt diese vier Fehler:

1. Keine Interessenten-Datenbank

Richten Sie noch heute eine Datenbank ein, in der Sie ab sofort alle potenziellen Kunden erfassen (z. B. Messkontakte oder Info-Anfragen). Ein ideales Tool um Ihre Kontakte optimal zu verwalten, ist der kostengünstige Adress- und Kontaktmanager CAS Contact für nur 285 CHF.

2. Ihre Firmendarstellung ist veraltet

Halten Sie zumindest Ihre Internetseiten immer aktuell (Termine, Ansprechpartner und Veranstaltungen). Dieses inhaltliche Update kostet Sie kaum Geld, zeigt aber dass Sie aktiv sind und was Sie aktuell zu bieten haben.

3. Sie haben keine Firmendarstellung

Firmendarstellungen sind bei Akquisitionsgesprächen viel gefragt. Warum? Nun, es ist schlicht die bequemste und unverbindlichste Art, sich vorab ein umfassendes Bild von Ihrem Unternehmen und Ihren Leistungen zu machen.

Deswegen muss Ihr Unternehmen auch auf seiner Homepage professionell repräsentiert sein. Eine Webseitenbaustelle mit dem Hinweis «under construction» sollten Sie schleunigst beseitigen oder fertigstellen.

4. Ihre Kundenbindung ist zu schwach

Selten besteht bei Kunden regelmäßiger Bedarf und selbst zufriedene Kunden verlieren Ihr Unternehmen schnell aus dem Sinn. Mit dauerhaften Kundenbindungsmassnahmen halten Sie sich in Erinnerung und überbrücken die Zeit zwischen den Aufträgen.

Damit können Sie sofort beginnen – noch heute:

- Bringen Sie Ihre Kunden- und vor allem Ihre Interessentendatei auf den neusten Stand.
- Entwickeln und optimieren Sie Ihre Firmenselbstdarstellung.
- Machen Sie Ihre Internetseiten besucher- und verkaufsfreundlicher.
- Bleiben Sie in kontinuierlichem Kontakt mit Ihren Interessenten und Kunden. Zum Beispiel mit einer Kundenzeitschrift oder einem E-Mail Newsletter.

Gerne unterstützen wir Sie dabei. Wir konnten bereits dutzende von Firmendokumentationen und Internetseiten erfolgreich umsetzen.

Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin. Herr Alexis Kälin berät Sie gerne – einfach Nummer 062 885 80 00 wählen!

Neues aus der Broadgun-Schmiede:

PDF Dokumente: Erstellen und Versenden genial vereinfacht.

Das beliebte Tool pdfMachine wurde in den letzten Wochen um einige geniale Zusätze und Erweiterungen ergänzt. Der professionelle Einsatz von PDF-Dokumenten wird jetzt noch einfacher und sicherer. Freuen Sie sich auf die neusten Tools von Broadgun Software.

pdfMachine Signer

Das Thema «digitale Unterschrift» sorgt derzeit beim Anwender für reichlich Verunsicherung. Zu viele Fragen scheinen ungeklärt und so manche Antwort ist schlicht zu kompliziert. Wir haben recherchiert, analysiert, aufbereitet und im Ergebnis für Sie ein benutzerfreundliches Tool entwickelt: pdfMachine Signer.

Erstmals können Sie nun Ihre PDF-Dokumente digital signieren – streng nach den Vorschriften des Signaturgesetzes (SigG) und den Richtlinien der Europäischen Union. Dabei lässt sich pdfMachine Signer dennoch einfach und praktisch von jedermann anwenden.

pdfMachine Signer beseitigt die Verwirrung im Bereich der digitalen Signatur für PDF-Dokumente und macht damit den Austausch dieser Dokumente noch sicherer.

pdfMachine Signer erhalten für günstige 160 CHF pro Lizenz. Für alle pdfMachine-Anwender gibt es selbstverständlich ein attraktives Upgrade-Paket. Nähere Infos zum pdfMachine Signer, zur pdfMachine Vollversion und zum Upgrade finden Sie auf unserer Webseite: www.pdfmachine.ch.

pdfMachine Serienbrief

Auf vielfachen Anwenderwunsch haben wir nun die Stärken von MS Word und pdfMachine vereint. Ab sofort können Sie personalisierte Anschreiben als automatisierte Serienbriefe auch im PDF-Format versenden, direkt aus MS Word heraus.

Das erleichtert nicht nur den unternehmensweiten Versand von Post per E-Mail, es spart auch wertvolle Zeit bei der Vorbereitung von E-Mailings. Eine interessante Lösung insbesondere für Vertriebs- und Marketingabteilungen! pdfMachine Serienbrief kostet je Lizenz ebenfalls nur 160 CHF.

pdfMachine Pro

Das «Rundum-sorglos-Paket»! pdfMachine Pro beinhaltet die bekannten Funktionen der pdfMachine und zusätzlich die brandneuen Features von pdfMachine Signer und pdfMachine Serienbrief. Mit pdfMachine Pro verfügen Sie über eine professionelle Komplettlösung rund um das Erstellen und Versenden von PDF-Dokumenten. Und das zum sensationellen Preis von 208 CHF pro Lizenz. Für bestehende pdfMachine-Anwender ist auch hier ein kostengünstiges Upgrade möglich.

Broadgun Service

Ab diesem Monat werden alle PDF-Software-Programme aus dem Hause Broadgun um einen optionalen Software Service ergänzt. Gegen einen geringen Aufpreis stehen Ihnen für ein volles Jahr alle Software-Upgrades des jeweiligen Programmes und unser Hotline-Service zur Verfügung – ohne weitere Kosten.

Aktuelle Demoversionen der Broadgun-Programme finden Sie direkt auf unserer pdfMachine Webseite unter: www.pdfmachine.ch oder bestellen Sie Ihre Demoversion einfach telefonisch unter: 062 885 80 00. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



ScanSnap!

ScanSnap II und die Papierstapel haben ein Ende

Fujitsu's ScanSnap II revolutioniert den täglichen Einsatz von Dokumenten-Scannern im Büro. Die Idee: Scannen per Knopfdruck, so einfach wie kopieren. Für das Scannen typischer Büro-Papierdokumente verwendet ScanSnap eine speziell entwickelte Methode der Gerätesteuerung. Mit ScanSnap wird die Dokumentvorlage einfach eingelegt und der Scan erfolgt auf Knopfdruck automatisch. Das Resultat wird als PDF Datei gespeichert oder gleich angezeigt. Auf Wunsch kann aus der Papiervorlage – ohne zusätzlichen Aufwand – automatisch eine durchsuchbare PDF Datei erzeugt werden. Automatisch, innerhalb weniger Sekunden und mit sichtbar hoher Scanqualität.

Denken Sie an Ihren eigenen Arbeitsplatz

Was machen Sie mit all den Papierdokumenten, die täglich auf Ihrem Schreibtisch landen? Stapeln, im Schrank verstauen, lochen und abheften? Viel Spass bei der Suche nach Informationen. Mit ScanSnap würden Sie einfach das Dokument einlegen, den Scanknopf drücken und das Dokument auf Ihrem PC oder auf einem Netzlaufwerk als PDF Datei im Originallayout sicher speichern. Und Sie finden die Information auch wieder. Ideal auch in Kombination mit unseren Softwarelösungen CAS Contact und CAS genesisWorld.

Komplettpreis 950 CHF

Neues Supporttool bei Artwin:

Zeigen, sehen, fernsteuern! pcvisit, die Zukunft im Support

Bereits in der Vergangenheit hat Artwin mit neuen, kreativen Möglichkeiten die Support-Kosten für Endbenutzer minimiert. Mit pcvisit geht Artwin darin nochmals einen grossen Schritt weiter.

Premium-Support für jedermann!

Mit pcvisit können wir nun allen Kunden und Partnern Premium-Support via Remote-Modul anbieten. Ganz ohne Anschaffung einer kostspieligen Remotelösung. Lediglich das kostenlose pcvisit-Gastmodul und ein Internet-Zugang sind nötig. Ihre Lizenz genügt, um jederzeit mit unserem Team in Kontakt zu treten. Zeigen – sehen – fernsteuern! Via pcvisit beheben wir Rechnerprobleme schnell, einfach und absolut sicher – ohne vor Ort zu sein. Das ist die Zukunft im PC-Support: Rasant, kostengünstig und unkompliziert aber genauso kompetent und effizient, wie Sie es schon immer von Artwin gewohnt sind und auch künftig weiterhin erwarten dürfen.

So funktioniert's:

Sie laden das kostenlose pcvisit-Gastmodul von unserer Webseite (www.artwin.ch/service/pcvisit.html) und starten es.

Per Telefon nennt Ihnen unser Supporter einen 6-stelligen Code, den Sie direkt in pcvisit eingeben. Als Supportmitarbeiter haben wir jetzt Ihren Bildschirm im Blick und können den PC so bedienen, als wären wir direkt vor Ort.

Und was ist mit der Sicherheit?

Weitreichende und zuverlässige Sicherungen schützen Sie vor unbefugten Zugriffen auf Ihre Unternehmensressourcen. Jede pcvisit-Session wird mit einer neuen Verbindungsnummer gestartet und der gesamte Datenstrom ständig mit einem Blowfish-Algorithmus 128-Bit verschlüsselt. Darüber hinaus muss der Zugriff auf Ihren

Rechner nochmals explizit von Ihnen erlaubt werden. Es gibt also keine Möglichkeit, ohne Befugnis auf Ihren Rechner zu gelangen. Damit ist absolute Sicherheit gewährleistet.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- kostenloses Gastmodul
- einfache Bedienung
- verständliche Präsentationen
- höhere Informationsqualität
- optimale Hotline-Versorgung
- effektivere Abstimmung
- keine Reisekosten
- schnellere Reaktionszeiten

Profitieren Sie von pcvisit, der Zukunft im PC-Support! Die neue Supportmöglichkeit der Artwin AG präsentieren wir Ihnen gerne auch live! Gleich beim nächsten Supportfall. So können Sie sich am besten von den genialen Möglichkeiten überzeugen.

Weiter Infos finden Sie unter: www.pcvisit.de oder erhalten Sie direkt bei unserem Supportleiter Herr Manuel Kälin (061 903 17 30).



Partnerportrait:

TVB Treuhand AG – in Finanzfragen der Kompetenzpartner.

Diesmal möchten wir Ihnen einen interessanten und langjährigen Partner vorstellen, der schon seit langem erfolgreich mit den Winware-Produkten der Artwin AG arbeitet. Gemeinsam mit der TVB Treuhand AG, Lenzburg, haben wir bereits zahlreiche Projekte realisiert.

Haben Sie sich auch schon über Ihre zeitlichen Aufwendungen im Zusammenhang mit der Buchhaltung geärgert? Deswegen bietet die TVB Treuhand AG u. a. eine spezielle Dienstleistung im Form eines umfassenden Buchhaltungsservices an.

Das kleine und leistungsfähige Treuhand-Team (3 Angestellte und 1 Lehrling) erledigt für Sie, was Sie erwarten und bezahlt wird nur für das, was Sie auch wirklich brauchen. Dadurch sparen Sie Geld und Zeit. Darüber hinaus profitieren die Kunden der Treuhand AG von kompetenten, umfassenden und marktunabhängigen Dienstleistungen in den Bereichen:

- Treuhandmandate aller Art, Rechnungswesen, Steuern, Mehrwertsteuer
- Unternehmensbegleitung bzw. -beratung, Firmenorganisation, Firmengründungen
- Finanz-, Versicherungs- und Vorsorgeberatung inkl. Portefeuille-Verwaltung

Die TVB Treuhand AG hilft Ihnen, sich in den vielfältigen Fragen der Treuhand-, Finanz- und Versicherungswelt zurechtzufinden. Dabei prüft die Treuhand AG auch gerne, ob Ihre finanziellen Interessen von Ihrer Bank wirklich optimal vertreten werden.

Im gesamten Buchhaltungsbereich der TVB Treuhand AG werden Winware Programme (insbesondere Fibu, Auftrag, Lohn) von Artwin eingesetzt. Durch die mittlerweile dreijährige Zusammenarbeit mit der TVB Treuhand AG ergaben sich immer wieder ver-

schiedene Synergien, die zum Nutzen der Anwender in Winware eingeflossen sind.

Möglich wurde dies durch den «offenen» Charakter der Winware-Programme, der für jeden Kunden eine massgeschneiderte Lösung zulässt (Formulargestaltungen, Auswertungen, etc.). Wenn Sie zum Beispiel bei der Mehrwertsteuer der Saldosteuer unterstellt sind, das Programm aber nur Standard-Vorlagen für die Abrechnungsart der effektiven Mehrwertsteuer kennt, entwickelt Artwin – zusammen mit der TVB – ein individuelles Winware-Modul für diesen Zweck.

Dank dieser engen Zusammenarbeit und den Erfahrungen aus der tagtäglichen Praxis konnten wir bereits verschiedene individuelle Lösungen erarbeiten, die zwar vertiefte fachtechnische Buchhaltungs- und Programmkenntnisse voraussetzen, dem Nutzer aber sehr wertvolle Hilfen und Optimierungen bringen.

Haben Sie Fragen zur Buchhaltung? Oder eine finanztechnische Herausforderung? Rufen Sie uns an!



Wir freuen uns bereits, Ihnen geeignete Lösungen zu unterbreiten.



Artwin wird zum Winware Competence Center

Der Erfolg, das Engagement und unser langjähriges Know-how in dutzenden von Winware Projekten zahlt sich aus: Die Artwin AG wird mit dem höchsten Winware-Partnerstatus ausgezeichnet und ist ab sofort offizielles «Winware Competence Center».

Dieser Titel wurde in der Schweiz nur 11 ausgesuchten Partnern verliehen. Für die Mehrheit der anderen Winware-Partner besteht ab dem 1. Oktober keine Möglichkeit mehr Platin oder – je nach Status – Gold-Versionen zu verkaufen.

Machen Sie es wie unsere zufriedenen Kunden: Setzen Sie in Zukunft auf einen der erfahrensten Winware Partner in der Schweiz. Profitieren Sie von unserem Können! Sie sind herzlich dazu eingeladen.



Jetzt verfügbar:
neue Winware Versionen 7.4

Noch ein Stück genialer: die neuen Winware Versionen mit vielen Neuigkeiten und Verbesserungen.

Eine Komplettübersicht der Erneuerungen finden Sie auf unserer Webseite:

www.artwin.ch

Webservice

News & Lösungen

Brandneu:

Die «PowerNews light» per E-Mail

Mit dem Relaunch der Artwin Webseite haben wir auch einen neuen E-Mail Newsletter Service eingeführt – die «PowerNews light». Die ideale Ergänzung zu unserer bestehenden Kundenzeitschrift «PowerNews».

Durch die «PowerNews light» können wir Sie nun noch aktueller mit Infos, Tipps und Tricks versorgen. Der Newsletter erscheint alle zwei Monate und als Leser der PowerNews erhalten Sie ihn automatisch (vorausgesetzt Ihre E-Mail Adresse ist uns bekannt). Die gedruckte PowerNews wird es immer noch zweimal im Jahr geben.

Sozusagen als Appetithäppchen haben wir Ihnen nachfolgend eine Übersicht der Highlights aus dem letzten Newsletter zusammengestellt.

Wissen:



Gute Umgangsformen in E-Mails

Auch bei E-Mails gibt es Regeln zu beachten. Wir zeigen Ihnen, wie Sie im Geschäftsleben richtig mailen und sicher auftreten.



9 Praxistipps für gut gepflegte Daten

Schlecht gepflegte Daten lassen auch die besten Mitarbeiter alt aussehen – vor allem wenn es um die Kundenpflege geht. Klare Regeln helfen, die Datenbank in Schuss zu halten.

Tipps & Tricks:



kartOO – die etwas andere Suchmaschine

Wollten Sie schon immer wissen, wer alles auf Ihre Webseite verlinkt? Dann sollten Sie sich unbedingt die kartOO Suchmaschine anschauen!



Speed-up für Acrobat Reader!

Startet Ihr Adobe Reader zu langsam oder zeigt er PDF-Dateien zu träge an? Dann verhelfen Sie ihm mit dem Gratisprogramm Speed-up zu neuer Bestform.



skype – kostenlose Internettelefonie

Wenn auch Sie genug von astronomisch hohen Telefonrechnungen haben, dann ist skype genau richtig für Sie! Internettelefonie, die einfach funktioniert und das in übertragender Sprachqualität!

Übrigens: Die kompletten Artikel inkl. den Downloadmöglichkeiten finden Sie direkt im Web unter: www.artwin.ch (unter Archiv -> Newsletter)

Haben Sie den Newsletter nicht erhalten oder kennen Sie jemanden der sich auch für die Tipps interessieren könnte? Kein Problem! Sie können sich direkt auf unserer Webseite unter: www.artwin.ch/newsletter für den Newsletter anmelden! Alternativ dürfen Sie sich natürlich auch telefonisch registrieren unter 062 885 80 00.



NEU:

Artwin-Onlineshop

Ab sofort verfügbar: Unser Onlineshop mit interessanten Aktionen und Neuheiten.

Dort finden Sie Klasse statt Masse, d.h. ausgesuchte Produkte zu besonders guten Preisen. Zum Beispiel diese Schnäppchen:



Neu! Twixel Version 31

Aktuell und umfangreicher denn je: das neue Twixel, Version 31. Zum unschlagbaren Preis. Jetzt verfügbar.



Maxtor OneTouch II Festplatte

Mit der OneTouch Technologie erstellen Sie automatische Daten-Backups mit nur einem Tastendruck. Schneller als mit einer CD-ROM oder mit einem Diskettenlaufwerk. Firewire & USB Anschluss, 300 GB, 7200 rpm, Windows/Macintosh/Linux kompatibel inkl. Backup-software.

Weitere attraktive Angebote finden Sie direkt in unserem Onlineshop unter: www.artwin.ch/shop

Artwin-Infokarte:

Ja, ich möchte CAS teamWorks live sehen!

Jetzt gleich ausfüllen!

Ich möchte eine kostenlose CAS teamWorks Präsentation.

Wunschtermin: _____

Vor Ort Bei der Artwin

Ich wünsche weitere Unterlagen zu CAS teamWorks.

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Ich wünsche weitere CAS Produktunterlagen zu:

CAS genesisWorld CAS Contact

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Artwin-Infokarte:

Informationen und Demos zum Nulltarif!

Jetzt gleich ausfüllen!

Ich möchte das kostenlose Winware-Testpack bestellen.

Ich möchte eine kostenlose Demo-CD der PDF-Tools.

Ich wünsche weitere Unterlagen zum Fujitsu ScanSnap II.

Ich wünsche persönliche Beratung zu Winware.

Ich möchte mehr über die Graphics-Abteilung erfahren.

Ich interessiere mich für eine andere Artwin-Dienstleistung. Nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Ich möchte in Zukunft auch die PowerNews light E-Mail Newsletter erhalten (bitte E-Mail Adresse unten angeben!).

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

A

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

Artwin AG
Lenzburgerstrasse 13
5702 Niederlenz



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

A

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

Artwin AG
Lenzburgerstrasse 13
5702 Niederlenz

